



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS
Centro de Ciências e Tecnologias para a Sustentabilidade (CCTS)
Campus de Sorocaba
BIBLIOTECA

RELATÓRIO ANUAL
2014

EQUIPE

Bibliotecários

Adilson Campos

Maria Aparecida de Lourdes Mariano

Maria de Fátima Rossi da Costa

Milena Polsinelli Rubi

Rute Aparecida Figueiredo

Técnicos-administrativos

Elza Naomi Kawaguchi

Gisele Rosa

Sorocaba
Janeiro 2015

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO.....	03
2	ATIVIDADES.....	04
2.1	Divulgação.....	04
2.2	Atividades desenvolvidas.....	05
2.2.1	<i>Extensão.....</i>	05
2.2.2	<i>Eventos.....</i>	05
2.2.3	<i>Outros.....</i>	05
3	PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS, CURSOS E OFICINAS.....	08
4	TRABALHO APRESENTADO EM CONGRESSO.....	11
5	SERVIÇOS.....	12
5.1	Serviços de referência.....	12
5.2	Empréstimo.....	14
5.2.1	Empréstimo domiciliar.....	14
5.2.2	Empréstimo entre Bibliotecas.....	14
6	INFRAESTRUTURA.....	15
6.1	Espaço físico.....	15
6.2	Recursos humanos.....	15
6.3	Recursos materiais.....	17
6.3.1	Equipamentos.....	17
6.3.2	Mobiliário.....	18
6.3.3	Eletrodomésticos.....	18
6.3.4	Utensílios domésticos.....	18
7	ACERVO.....	19
7.1	Acervo total da BSo.....	19
7.2	Periódicos.....	21
7.3	Livros danificados.....	21
8	EXPEDIENTE EXTERNO.....	23

1 APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo prestar informações sobre o crescimento da Biblioteca Setorial de Sorocaba (BSo) acerca do acervo, das instalações físicas e de pessoal, a fim de subsidiar as políticas gerenciais do *campus* para o setor. Além disso, pretende dar visibilidade às atividades desenvolvidas durante o ano de 2014¹.

A BSo, embora ainda enfrentando as limitações de infraestrutura, conseguiu durante o período, realizar um conjunto de ações cujo objetivo é a interação com a comunidade universitária.

Juntamente com as demais Bibliotecas dos campi de São Carlos, Araras e Lagoa do Sino, a BSo faz parte do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar, que teve sua proposta de implantação aprovada na 28ª reunião do Conselho Administrativo no dia 28 de novembro de 2014 (Resolução CoAd 069).

¹ Em virtude da greve nacional dos servidores técnicos-administrativos das Instituições Federais de Ensino Superior, ocorrida no período de 17 de março a 25 de junho, a Biblioteca funcionou 170 dias. Nos dias em que houve jogos da Seleção Brasileira de Futebol, durante Copa do Mundo, a Biblioteca encerrou o expediente às 12h30.

2 ATIVIDADES

As atividades da Biblioteca foram divididas nas seguintes categorias: divulgação e projetos desenvolvidos.

2.1 Divulgação

O principal meio de divulgação da Biblioteca continua sendo o site, além dos folders, que são distribuídos prioritariamente aos novos alunos.

Ressalta-se que o site (www.sorocaba.ufscar.br/bsc) é constantemente atualizado pela equipe da Biblioteca, a fim de consolidar-se como um canal de divulgação rápido e direto sobre o horário de funcionamento, normas e procedimentos, regimento e regulamento, catálogo on-line, links para pesquisas, eventos, entre outras.

Além desses, outro meio utilizado para divulgação das atividades da BSo é o InfoRede, e-mail institucional direcionado a discentes, docentes e técnicos-administrativos.

2.2 Projetos desenvolvidos

2.2.1 Extensão

➤ Recursos informacionais como ferramenta para a produção do conhecimento.
Objetivo: proporcionar ao aluno o conhecimento técnico necessário para a elaboração do trabalho científico, desde a utilização de bases de dados como fonte para pesquisa bibliográfica até a sistematização do conhecimento de acordo com as normas documentárias existentes (Pró-Reitoria de Extensão).

Com carga horária de 20 horas/aula, o curso foi ministrado pelas bibliotecárias Milena Polsinelli Rubi e Rute Aparecida Figueiredo nos meses de setembro, outubro e novembro, sendo o número de participantes, respectivamente: 21 (sendo 3 da comunidade externa); 24 (sendo 4 da comunidade externa) e 18 (sendo 1 da comunidade externa), totalizando 63 pessoas.

Figura 1 – Primeiro dia de curso



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

➤ Gerenciamento eletrônico de referências e citações: introdução ao Zotero.

Objetivo: proporcionar conhecimento básico do “Zotero”, útil ferramenta para auxiliar no armazenamento de documentos científicos e na elaboração de citações e referências na redação científica (Pró-Reitoria de Extensão).

Ministrado pela bibliotecária Milena Polsinelli Rubi em parceria com o analista de tecnologia da informação Joaquim Augusto Machado, o curso foi ministrado no dia 10 de

dezembro, com carga horária de 2 horas e com a participação de vinte (20) inscritos, sendo dois (2) da comunidade externa da UFSCar.

Figura 2 – Curso



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

2.2.2 Eventos

➤ Introdução aos gestores de referências: Mendeley e Zotero.

Objetivo: apresentar os gerenciadores de referências capazes de armazenar registros das bases de dados e auxiliar na elaboração de citações e referências de documentos científicos.

O treinamento, ministrado pelos bibliotecários Jandira Ferreira de Jesus Rossi (UFSCar-São Carlos) e Renan Carvalho (UNESP – Rio Claro), aconteceu dia 17 de outubro, com carga horária de 4 horas, como parte das comemorações dos 19 anos da Biblioteca Comunitária (BCo) da UFSCar e foi sendo promovido pela a Pró-Reitoria de Pesquisa (ProPq) em parceria com a BCo.

O público-alvo foi docentes e discentes de pós-graduação, cuja participação foi de 25 pessoas.

Figura 3 – Curso



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

2.2.3 Outros

➤ Coleção de gibis

Objetivo: Higienização mecânica, inventário e registro da coleção de gibis doada pelo Professor André Cordeiro Alves dos Santos. O trabalho consistiu em: retirada dos volumes das caixas; reunião dos fascículos por títulos; higienização mecânica; registro na base PHL, feitura e acondicionamento das séries de envelopes em papel neutro,

Trata-se de uma coleção de valor inestimável por ser composta de séries completas e raras, e do grande volume de exemplares. Além de ser constituída de material frágil de impossível restauração e/ou reposição, requer espaço adequado em tamanho, mobiliário e condições climatológicas.

Toda a coleção de gibis foi catalogada no PHL, somando 861 títulos.

Figura 4 – Reunião dos fascículos por títulos



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

➤ Exposição “O universo caipira”

Com a coordenação da Profa. Dra. Neusa de Fátima Mariano e monitoria da discente Cristina de Souza Ferraz, a Biblioteca sediou a exposição “O universo caipira”, resultado de um semestre de estudos sobre a temática, no qual foi possível o contato e a compreensão da cultura e do universo caipira, cujas especificidades encontram-se imersas no cotidiano de contradições que envolvem o tradicional e o moderno.

Figura 5 – Exposição “O universo caipira”



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

3 PARTICIPAÇÕES EM CONGRESSOS, CURSOS E OFICINAS

Nos dias 17 de outubro, os bibliotecários Adilson Campos, Maria Aparecida de Lourdes Mariano, Rute Aparecida Figueiredo e Milena Polsinelli Rubi participaram do evento “Introdução aos gestores de referências: Mendeley e Zotero” realizado na Biblioteca de Sorocaba, em comemoração aos 19 anos da Biblioteca Comunitária de São Carlos.

Participação das bibliotecárias Rute Aparecida Figueiredo e Milena Polsinelli Rubi no evento “XVIII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU)”, realizado no período de 16 a 21 de novembro em Belo Horizonte, cuja temática foi “Bibliotecas universitárias e o acesso público à informação: articulando leis, tecnologias, práticas e gestão”.

Os bibliotecários Adilson Campos, Maria Aparecida de Lourdes Mariano, Maria de Fátima Rossi da Costa, Rute Aparecida Figueiredo e Milena Polsinelli Rubi participaram do “IV Colóquio sobre trabalho pedagógico na Educação Especial: aluno com deficiência no Ensino Superior”, realizado em 03 de dezembro do auditório da UFSCar, campus Sorocaba, totalizando 16 horas. O evento foi realizado pela Comissão Pró-Acessibilidade do campus Sorocaba, da qual as bibliotecárias Lourdes e Milena também fazem parte.

Figura 6 – Auditório onde foi realizado o IV Colóquio



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

4 TRABALHO APRESENTADO EM CONGRESSO

Foi apresentado o trabalho “ADAPTAÇÃO DO SERVQUAL PARA AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA DE UMA IFES”, de autoria de Rute Aparecida Figueiredo, Ricardo Coser Mergulhão e Milena Polsinelli Rubi, no XVIII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, realizado em Belo Horizonte (MG) de 16 a 21 de novembro. Abaixo, segue o resumo do trabalho.

Objetivou-se avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Biblioteca do campus de Sorocaba (BSO) da Universidade Federal de São Carlos – UFSCar, sob a ótica de seus usuários, utilizando o SERVQUAL, instrumento de mensuração que contempla cinco dimensões de qualidade: aspectos tangíveis, confiabilidade, presteza, segurança e empatia. A análise estatística de uma amostra de 422 questionários em conjunto com a análise qualitativa permitiu refinar o SERVQUAL, possibilitando sua adaptação para bibliotecas de Instituições Federais de Ensino Superior (IFES). Além disso, a partir do instrumento já adaptado, pôde-se constatar que, na biblioteca da IFES em estudo, as cinco dimensões apresentaram gaps entre o esperado e o percebido pelos usuários. Portanto, recomenda-se estabelecer um plano de ações e priorizar esforços por parte dos gestores da biblioteca em conjunto com a administração superior da Universidade, em relação à dimensão com maior gap e/ou que apresentem maior expectativa por parte dos usuários, a fim de amenizar as discrepâncias existentes.

Figura 7 – Apresentação do trabalho pela bibliotecária Rute Aparecida Figueiredo



Créditos: Milena Polsinelli Rubi

5 SERVIÇOS

No período de 17 a 21 de março, a BSo recebeu a Comissão do MEC que avaliou *in-loco*, os cursos de Licenciatura em Matemática, Geografia, Biologia e Física.

Da mesma forma que nos anos anteriores, em 2014 os calouros foram cadastrados manualmente nas bibliotecas dos *campi* aos quais pertencem. Desse modo, a BSo foi responsável pelo cadastramento dos alunos da graduação e da pós-graduação ingressantes. Cadastramento esse feito mensalmente, de forma a não comprometer o trabalho interno da Biblioteca e atender aos alunos que ingressaram em diferentes épocas do ano.

Tabela 1 – Total de usuários cadastrados na BSo

CATEGORIA	QUANTIDADE
Discentes - graduação	325
Discentes - pós-graduação	144
Docentes	06
Técnicos-administrativos	06
TOTAL	481

Fonte: elaboração dos autores

5.1 Serviço de referência

O serviço de referência corresponde ao atendimento das várias demandas dos usuários em relação à:

- orientação à pesquisa no Portal de Periódicos CAPES;
- elaboração de fichas catalográficas;
- correção de referências bibliográficas das dissertações defendidas no *campus* Sorocaba;
- orientação à elaboração de referências bibliográficas;
- orientação à apresentação de trabalhos acadêmicos.

Em 2014, houve diminuição relativa à orientação de pesquisa junto ao Portal de Periódicos CAPES em relação a 2013: de 8 atendimentos em 2013 passou a 2 em 2014. Acreditamos que isso aconteceu devido à facilidade de acesso ao Portal, uma vez que há

permissão, via configuração do computador e senha, para que alunos de graduação, pós-graduação e docentes acessem o Portal de seus próprios computadores.

Considerando que as dissertações defendidas no *campus* de Sorocaba integram os bancos de teses e dissertações da UFSCar e o do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), aumentando a visibilidade dos Programas e da UFSCar, a BSo orienta os cursos de pós-graduação que recomendem aos alunos buscarem orientação e correção das dissertações.

Tabela 2 – Elaboração de fichas catalográficas

CURSO	QUANTIDADE
Ciência dos Materiais	05
Diversidade Biológica e Conservação	17
Economia	10
Educação	16
Engenharia de Produção	07
Matemática	02
Sustentabilidade na Gestão Ambiental	11
TOTAL	78

Fonte: elaboração dos autores

Tabela 3 – Correção de referências bibliográficas das dissertações

CURSO	QUANTIDADE
Biotecnologia e Monitoramento Ambiental	12
Ciência da Computação	02
Ciência dos Materiais	06
Diversidade Biológica e Conservação	17
Economia	11
Educação	14
Engenharia de Produção	07
Sustentabilidade na Gestão Ambiental	12
TOTAL	78

Fonte: elaboração dos autores

5.2 Empréstimo

5.2.1 Empréstimo domiciliar

Total de empréstimos: 13.924 (até o dia 19 de dezembro de 2014)

Média de empréstimos/dia: 82,39 (170 dias trabalhados em 2014)

5.2.2 Empréstimo entre Bibliotecas

O serviço de empréstimo entre as Bibliotecas do Sistema de Bibliotecas da UFSCar foi menos utilizado em 2014. Acreditamos que seja devido à greve dos servidores técnico-administrativos ocorrida no período de 17 de março a 25 de junho.

Tabela 4 – Empréstimo entre a BSo/BCo/BSCA

BIBLIOTECA	QUANTIDADE
BSo para a BCo	39
BSo para a BSCA	04
BCo para a BSo	26
TOTAL	69

Fonte: elaboração dos autores

6 INFRAESTRUTURA

6.1 Espaço Físico

Desde 2012, a Biblioteca ocupa, além do piso inferior, os pisos térreo e superior.

O piso inferior destina-se à área de trabalho, copa e sanitários dos servidores. O restante do espaço, que era ocupado por acervo e cabines de estudo individual, passou por reformulação, abrigoando agora somente o acervo.

O piso térreo destinado à circulação da Biblioteca, conta com guarda-volumes, balcão de empréstimo/devolução de livros e chaves dos guarda-volumes, sala da Coleção Especial “Domingos de Toledo Piza”, expositores de jornais, estantes expositoras de periódicos e novas aquisições, bancos para leitura dos jornais/periódicos, bem como cabines de estudo individual.

Em julho, o piso superior correspondente a 520 m², passou por reformulação. O pavimento foi dividido em duas grandes salas abrigando, separadamente:

- uma área para estudo em grupo com capacidade para 93 pessoas;
- uma área com cabines para estudo individual com capacidade para 58 pessoas.

Figura 8 – Sala para estudo em grupo



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

Figura 9 - Sala com cabines para estudo individual



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

Além disso, há duas salas que estão abrigando a Coleção Especial e Coleção de Gibis.

Figura 10 – Salas “Coleção Especial” e “Coleção de Gibi”



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

6.2 Recursos Humanos

05 bibliotecários

01 assistente administrativo

01 auxiliar de biblioteca²

05 estagiários (20 horas semanais cada)

01 estagiário (30 horas semanais)

Após dois (2) anos e meio, em 2014 houve alteração da chefia da Biblioteca, passando a ser chefe da BSo a bibliotecária Maria Aparecida de Lourdes Mariano.

6.3 Recursos Materiais

4.3.1 Equipamentos

02 catracas eletrônicas

01 sistema de detecção 3M

01 aparelho ativador de tarja magnética

01 aparelho desativador de tarja magnética

11 computadores

15 leitoras de código de barras

04 leitoras de tarja magnética

01 impressora laser

01 impressora multifuncional (Projeto ProEx)

01 impressora de cupom fiscal

01 aparelho de telefone com multifuncional

03 aparelhos de telefone

01 scanner manual

01 mesa higienizadora de livros

01 projetor multimídia

01 refiladora

01 guilhotina

6.3.2 Mobiliário

43 guarda-volumes, sendo cada um com 5 portas com chave (total de 215 lugares)

02 guarda-volumes sem porta

² De 13 de junho de 2013 a 01 de setembro de 2014, a BSo permaneceu sem auxiliar de biblioteca. Esse cargo foi ocupado novamente pela auxiliar de biblioteca Gisele Rosa em 02 de setembro.

- 01 balcão para atendimento
- 04 armários em MDF
- 01 armário porta-mídia em MDF
- 01 armário de aço
- 02 arquivos de aço (sendo um obtido com recursos de Projeto ProEx)
- 16 estantes simples de aço
- 04 estantes expositoras de periódicos de aço
- 53 estantes dupla-face de aço
- 02 cadeiras desenhista
- 125 cadeiras-palito
- 06 cadeiras giratórias
- 02 cadeiras giratórias com braços
- 06 mesas de escritório
- 04 gaveteiros
- 15 mesas redondas para estudo em grupo
- 03 carrinhos em aço para livros
- 60 cabines para estudo individual
- 01 mapoteca horizontal
- 01 porta-jornal de aço
- 01 tela de projeção (Projeto ProEx)
- 05 bancos de madeira
- 01 mesa de madeira (Coleção Especial Domingos de Toledo Piza)

6.3.3 Eletrodomésticos

- 05 ventiladores
- 01 aspirador de pó
- 01 geladeira
- 01 micro-ondas

6.3.4 Utensílios Domésticos

- 01 escada de alumínio c/ 4 degraus
- 01 bebedouro
- 01 bebedouro de coluna

7 ACERVO

Os dados apresentadas a seguir são estimativos, devido à inconsistência das informações das bases PHL e Aquisi.

7.1 Acervo total da BSo

Tabela 5 – Número de títulos e exemplares por ano

ANO	TÍTULOS	EXEMPLARES
2009	3.097	8.570
2010	4.412	10.748
2011	5.077	12.359
2012	5.913	14.588
2013	6.835	19.418
2014	7.556	20.617

Fonte: elaboração dos autores

Tabela 6 – Acervo total recebido no ano de 2014

FORMA DE AQUISIÇÃO	QUANTIDADE	
	Títulos	Exemplares
Compra	231	441
Doação	289	325
TOTAL	520	766

Fonte: elaboração dos autores

Figura 7 – Livros recebidos pela modalidade “Compras” no ano de 2014

FONTE DO RECURSO	QUANTIDADE	
	Títulos	Exemplares
REUNI	9	9
RTN	222	432
TOTAL	231	441

Fonte: elaboração dos autores

Tabela 8 - Total de títulos recebidos em 2013 segundo as áreas de conhecimento³

ÁREAS	TÍTULOS (por ano)		
	2012	2013	2014
Ciências Exatas e da Terra	796	958	1112
Ciências Biológicas	619	671	737
Engenharias	455	521	533
Ciências da Saúde	36	58	65
Ciências Agrárias	252	270	273
Ciências Sociais Aplicadas	1618	1873	2034
Ciências Humanas	1568	1767	1901
Linguística, Letras e Artes	531	679	861
Outros	38	38	40
<i>Total</i>	<i>5.913</i>	<i>6.835</i>	<i>7.556</i>

Fonte: elaboração dos autores

³ Dados estimativos obtidos do aplicativo PHL

7.2 Periódicos

Tabela 9 – Total de títulos de periódicos correntes e não-correntes

<i>PERIÓDICOS</i>	
Correntes*	50
Não correntes	40
TOTAL	90

* Dos títulos correntes, cinco (05) são advindos de compra.

Fonte: elaboração dos autores

7.3 Livros danificados

Tabela 10 – Livros fora da circulação por apresentarem danos

Danificados pelos usuários e ainda não recuperados⁴	40
Aguardando verba para reencadernação	53

Fonte: elaboração dos autores

Tabela 11 – Livros recuperados e reintegrados ao acervo

Reencadernados pelos usuários causadores dos danos	06
Reencadernados pela BCo	00
Pequenos reparos efetuados pela Equipe/BSo⁵	34
Substituídos (pelos usuários)	06

Fonte: elaboração dos autores

Os totais mencionados anteriormente referem-se apenas aos livros **permanentemente comprometidos**, embora do acervo apresentem sujidades, pequenos estragos e páginas amassadas, devido aos anos de uso.

⁴ Esse número refere-se ao total de livros danificados desde o início das atividades da Biblioteca em 2006.

⁵ Pequenos reparos executados de maneira a permitir que o livro volte à circulação.

Observa-se, em comparação a 2012, um aumento mínimo dos livros danificados, tanto os que foram reencadernados como aqueles que foram substituídos pelos usuários, conforme figura a seguir:

Tabela 12 – Livros reencadernados e substituídos pelos usuários causadores do dano

Livros	2011	2012	2013	2014
Reencadernados pelos usuários	07	02	03	06
Substituídos pelos usuários	18	02	03	06

Fonte: elaboração dos autores

No entanto, comparando os dados atuais com os dos anos anteriores, verifica-se que o houve um pequeno aumento em 2014. Acredita-se que isso se deve ao fato do significativo trabalho que vem sendo desempenhado pela equipe da BSo.

Trabalho este que diz respeito à educação do usuário-parceiro na preservação dos acervos impressos, especialmente a rotina adotada para conservação, que consiste em uma papeleta colada na contracapa do livro, onde se registra resumidamente os danos presentes no mesmo, no momento do empréstimo.

Ressalta-se que esse trabalho vem sendo desenvolvido desde 2011, e já uma atividade incorporada à rotina de circulação, tanto no momento do empréstimo como na devolução.

Considerando que a função principal desta Biblioteca é promover o acesso da comunidade acadêmica à informação, e a necessidade de constante reflexão/avaliação sobre seus serviços e procedimentos, desde outubro foi adotado novo procedimento em relação à suspensão dos usuários que danificam livros.

O usuário responsável por algum tipo de dano ao material bibliográfico sob sua responsabilidade, não ficará suspenso do serviço de circulação, pelo período de até seis (6) meses, desde que assine o termo de responsabilização no qual se comprometerá a cumprir a obrigação acordada para reparação do dano causado.

Com esse procedimento, pretende-se a não interrupção de acesso do usuário aos serviços da Biblioteca e, ao mesmo tempo, garantir a preservação e conseqüente socialização do patrimônio de uso coletivo.

8 EXPEDIENTE EXTERNO

O expediente da BSo foi de segunda a sexta-feira das 8h as 21h45, com exceção do recessos escolares (de 01 de janeiro a 07 de março; 21 de julho a 15 de agosto), em que a Biblioteca funcionou das 8h às 18h00 e dos dias em que houve jogos da Seleção Brasileira de Futebol, durante Copa do Mundo, quando a BSo encerrou o expediente às 12h30.

Durante a greve nacional dos servidores das Instituições Federais de Ensino Superior (de 17 de março a 25 de julho), a BSo permaneceu fechada, realizando apenas serviços internos e atendimento de elaboração de fichas catalográficas e correção de referências bibliográficas aos alunos de pós-graduação.