



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

Campus de Sorocaba

BIBLIOTECA

RELATÓRIO ANUAL

2013

EQUIPE

Bibliotecários

Adilson Campos

Maria Aparecida de Lourdes Mariano

Maria de Fátima Rossi da Costa

Milena Polsinelli Rubi

Rute Aparecida Figueiredo

Técnicos-administrativos

Elza Naomi Kawaguchi

Sorocaba

Fevereiro 2014

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	03
2	ATIVIDADES	04
2.1	Divulgação	04
2.2	Projetos aprovados no âmbito da UFSCar	05
2.2.1	<i>Extensão</i>	05
2.2.2	<i>Eventos</i>	05
2.2.3	<i>Outros</i>	06
3	PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS, CURSOS E OFICINAS	08
4	TRABALHO APRESENTADO EM CONGRESSO	11
5	SERVIÇOS	12
5.1	Serviços de referência	12
5.2	Empréstimo.....	14
5.2.1	Empréstimo domiciliar.....	14
5.2.2	Empréstimo entre Bibliotecas.....	14
5.3	Consulta local	14
6	INFRAESTRUTURA	16
6.1	Espaço físico	16
6.2	Recursos humanos	18
6.3	Recursos materiais	18
6.3.1	Equipamentos.....	18
6.3.2	Mobiliário.....	18
6.3.3	Eletrodomésticos.....	18
6.3.4	Utensílios domésticos.....	19
7	ACERVO	20
7.1	Acervo total da BSo.....	20
7.2	Periódicos.....	21
7.3	Livros danificados.....	22
8	EXPEDIENTE EXTERNO	24

1 APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo prestar informações sobre o crescimento da Biblioteca Setorial de Sorocaba (BSo) acerca do acervo, das instalações físicas e de pessoal, a fim de subsidiar as políticas gerenciais do *campus* para o setor. Além disso, pretende dar visibilidade às atividades desenvolvidas durante o ano de 2013.

A BSo, embora ainda enfrentando as limitações de infraestrutura, conseguiu durante o período, realizar um conjunto de ações cujo objetivo é a interação com a comunidade universitária.

2 ATIVIDADES

As atividades da Biblioteca foram divididas nas seguintes categorias: divulgação e projetos aprovados no âmbito da UFSCar.

2.1 Divulgação

O principal meio de divulgação da Biblioteca continua sendo o site, além dos folders, que são distribuídos prioritariamente aos novos alunos.

Ressalta-se que o site (www.sorocaba.ufscar.br/bsc) é constantemente atualizado pela equipe da Biblioteca, a fim de consolidar-se como um canal de divulgação rápido e direto sobre o horário de funcionamento, normas e procedimentos, regimento e regulamento, catálogo on-line, links para pesquisas, eventos, entre outras.

Além desses, outro meio utilizado para divulgação das atividades da BSo é o InfoRede.

No dia 27 de fevereiro, atendendo solicitação da Coordenação Acadêmica, os bibliotecários Rute Aparecida Figueiredo e Adilson Campos fizeram apresentação da Biblioteca aos novos coordenadores de curso do *campus*.

2.2 Projetos aprovados do âmbito da UFSCar

2.2.1 Extensão

- Recursos informacionais como ferramenta para a produção do conhecimento.

Objetivo: proporcionar ao aluno o conhecimento técnico necessário para a elaboração do trabalho científico, desde a utilização de bases de dados como fonte para pesquisa bibliográfica até a sistematização do conhecimento de acordo com as normas documentárias existentes (Pró-Reitoria de Extensão).

O curso foi ministrado nos períodos de 13 a 16 de maio; 23 a 26 de setembro.

Com carga horária de 20 horas/aula, participaram quarenta e três (43) pessoas, sendo trinta e cinco (35) da comunidade interna da UFSCar e oito (08) da comunidade externa.

Figura 1 – Primeiro dia de curso



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

2.2.2 Eventos

- Dia do Bibliotecário

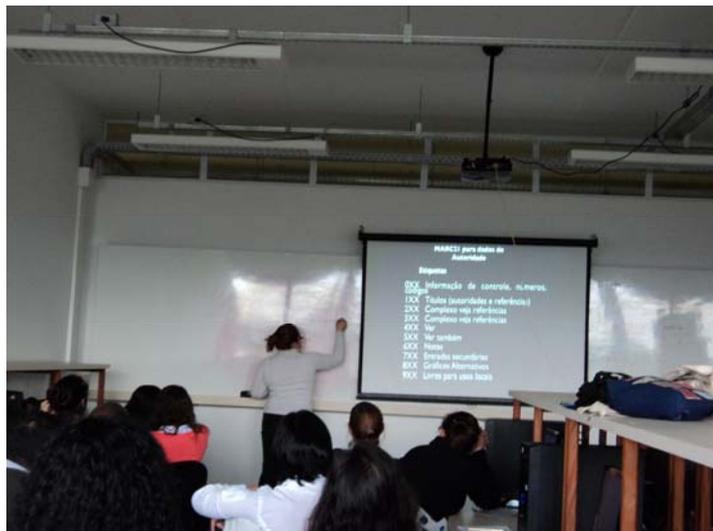
Objetivo: proporcionar conhecimento técnico-especializado produzido pela UFSCar à comunidade de bibliotecários da região de Sorocaba e aos seus próprios funcionários, visando à melhoria nos serviços prestados a essa comunidade bem como divulgá-los junto à comunidade externa.

Esse evento é constituído por diferentes cursos de atualização, realizados anualmente, relacionados à área de Biblioteconomia.

O curso de atualização profissional foi “MARC21 Autoridades” ministrado no dia 11 de junho pela Profa. Dra. Zaira Regina Zafalon, docente do Departamento de Ciência da Informação (UFSCar, campus São Carlos), em continuidade do que foi ministrado em 2012, pela mesma professora.

Esse evento teve como público-alvo os bibliotecários da região de Sorocaba, e contou com a participação de 25 bibliotecários das cidades de Sorocaba, Jundiaí, Votorantim, Piedade, São Roque, Itu, Tatuí e Botucatu. O evento contou com auxílio financeiro no valor de R\$ 540,00.

Figura 2: Profa. Zaira Regina Zafalon, no curso de “MARC21 Autoridades”



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

2.2.3 Outros

➤ Coleção de gibis

Objetivo: Higienização mecânica, inventário e registro da coleção de gibis doada pelo Professor André Cordeiro Alves dos Santos. Esse projeto justifica-se pelo interesse da coleção para os usuários, bem como sua relevância pela raridade e completude.

Para esse trabalho, foi concedida uma bolsa na modalidade “Atividade”, da Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (ProACE), à aluna do curso de Ciências Econômicas Samanta Bellão Peixotto.

A bolsista cumpriu 8 horas semanais, nos meses de setembro, outubro e novembro.

Figura 3 – Higienização dos gibis com trincha em mesa higienizadora



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

Figura 4 – Inventário dos gibis



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

3 PARTICIPAÇÕES EM CONGRESSOS, CURSOS E OFICINAS

Participação das bibliotecárias Milena Polsinelli Rubi e Rute Aparecida Figueiredo no evento “III ENCONTRO REGIONAL DE FUTUROS CIENTISTAS (ERFC)”, iniciativa do Programa Futuro Cientista® (PFC) da Universidade Federal de São Carlos (UFSCAR), campus Sorocaba, realizado de 04 a 07 de março no Núcleo de Educação, Tecnologia e Cultura.

Na temática “Ferramentas de Pesquisa Bibliográfica (Normas da ABNT), a bibliotecária Milena ministrou a palestra “Como citar o que foi referenciado e como referenciar o que foi citado?”.

Figura 5 – Cartaz de divulgação do evento

EPFC
Escola Preparatória para Futuros Cientistas
Futuro e Ciência Caminhando Juntos

Inscrições:
14/01 à 14/02/2013
Valor: R\$ 20,00

Local:
Núcleo de Educação, Tecnologia e Cultura
Rua Maria Cinto de Biaggi, 130
Bairro Santa Rosália
Sorocaba – São Paulo – Brasil

Maiores Informações:
www.futurocientista.net/epfc

Organização: PPGBMA PPGCM Apoio: UFF-UFSCAR Patrocínio: OBJETIVO GERDAU
PPGCCS PPGSGA

Dia 04/03
08h30 - Programa Futuro Cientista (Abertura)
09h00 - "A Pesquisa além das Fronteiras"
10h20 - Metodologia de Pesquisa: Como um Cientista Trabalha?
11h20 - Inglês na Graduação e Pesquisa Científica
14h00 - Redação de Documentos Científicos (Como Escrever um Projeto?)
15h30 - Como escolher um Orientador?
16h50 - Ferramentas de Pesquisa Bibliográfica (Normas da ABNT)

Dia 05/03
08h30 - Apresentação de Seminários e Defesas (TCC, Teses e Dissertações)
09h30 - O que é Iniciação Científica/Estágio?
10h50 - Redação de Documentos Científicos (Como Escrever um Artigo?)
14h00 - Redação de Documentos Científicos (Como Escrever um Relatório Científico/Técnico?)
15h50 - Fundamentos de Pesquisa Bibliográfica com Google Scholar
16h50 - Crimes Virtuais

Dia 06/03
08h30 - O que é Pós-Graduação?
09h50 - Apresentação das Pós-Graduações do Campus Sorocaba
10h50 - Direitos Autorais – Biblioteca Nacional
14h00 - Modelos Atomísticos & Educando para Agregar Valor
15h00 - Carreira Docente: Perfil e Mercado de Trabalho
16h20 - Patentes (escrevendo uma patente ou modelo de utilidade)

Dia 07/03
08h30 - Apresentação de Trabalhos em Congresso (Oral e Pôster)
09h30 - Ferramentas de Pesquisa Bibliográfica (Web of Science)
11h20 - Sustentabilidade
14h00 - Ferramentas de Pesquisa Bibliográfica (EndNote)
15h30 - Tópicos sobre Empreendedorismo
16h50 - Ética na Ciência
17h50 - Encerramento

● Palestra ● Minicurso

Fonte: Disponível em: <<http://nanoneurobiophysics.net/epfc/>>. Acesso em: 10 dez. 2013.

Nos dias 14 e 15 de março, os bibliotecários Adilson Campos, Maria Aparecida de Lourdes Mariano, Maria de Fátima Rossi da Costa, Rute Aparecida Figueiredo e Milena Polsinelli Rubi participaram do evento “Workshop do PHL” realizado na Biblioteca Comunitária em São Carlos.

A bibliotecária Maria Aparecida de Lourdes Mariano fez o curso à distância “Implantação e gestão de repositórios institucionais”, oferecido pela Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas da Informação e Instituições (FEBAB). O curso foi realizado de 13 de maio a 14 de junho, com carga horária de 30 horas, e foi financiado pela UFSCar.

Os bibliotecários Adilson Campos, Maria Aparecida de Lourdes Mariano, Maria de Fátima Rossi da Costa, Rute Aparecida Figueiredo e Milena Polsinelli Rubi e a auxiliar de Biblioteca Érica participaram do curso “MARC21 Autoridades”, ministrado no dia 11 de junho pela Profa. Dra. Zaira Regina Zafalon. Esse curso teve patrocínio da ProEx.

Em 05 de setembro, as bibliotecárias Maria Aparecida de Lourdes Mariano e Milena Polsinelli Rubi participaram do evento “6º Colóquio Internacional de Bibliotecas Digitais: o acesso à biblioteca no clique de um mouse – a midiateca digital”, patrocinado pela Mediathèque Maison de France e Instituto Goethe. O evento foi realizado no SESC Vila Mariana, em São Paulo, totalizando 9 horas. A participação nesse evento foi custeada pelas próprias bibliotecárias.

A bibliotecária Maria Aparecida de Lourdes Mariano participou do “4º CONFOA: Conferência Luso-Brasileira de Acesso Aberto”, realizado de 06 a 09 de outubro na Universidade de São Paulo, em São Paulo. Na ocasião, a bibliotecária participou de duas oficinas, a saber: “Gestão de Propriedade Intelectual para o Acesso Aberto ao Conhecimento Científico” e “Boas práticas para a construção de repositórios institucionais da produção científica”, com carga horária de 3 horas cada uma. A participação da bibliotecária foi financiada pela UFSCar.

Figura 6 – Auditório onde foi realizado o 4º CONFOA



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

Em 22 de novembro, os bibliotecários Adilson Campos, Maria de Fátima Rossi da Costa, Maria Aparecida de Lourdes Mariano, Rute Aparecida Figueiredo e Milena Polsinelli Rubi participaram do evento ConversAÇÕES: Softwares para automação em unidades de informação. O evento, idealizado pela Profa. Zaira Regina Zafalon, teve patrocínio da ProEx, e foi realizado em São Carlos.

4 TRABALHO APRESENTADO EM CONGRESSO

Foi apresentado o trabalho “Bibliotecas universitárias: locais de memória”, de autoria de Milena Polsinelli Rubi, Maria de Fátima Rossi da Costa, Elza Naomi Kawaguchi, Érica Piantoni e Joaquim Augusto Machado no XXV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documento e Ciência da Informação, realizado em Florianópolis (SC) de 07 a 10 de julho de 2013. Abaixo, segue o resumo do trabalho.

A tarefa de resgatar a trajetória humana só é viável se o patrimônio intelectual da humanidade estiver preservado. Para tanto, deve a universidade invocar para si a função de reunir, selecionar, classificar, registrar, preservar e divulgar saberes produzidos ao longo do tempo. Objetivou-se relatar a experiência da Biblioteca da Universidade Federal de São Carlos, *campus* Sorocaba, em tratar, organizar e divulgar o acervo documental do professor Domingos de Toledo Piza, pioneiro da indústria do turismo no Brasil, e introdutor do chamado "estudo do meio". O acervo que constitui o fundo arquivístico Domingos de Toledo Piza é composto por documentos de variados tipos e suportes, que foram produzidos e acumulados pelo Professor Domingos de Toledo Piza ao longo de sua carreira profissional. Após a doação pela família do Professor, foram realizadas as seguintes ações, com apoio da Pró-Reitoria de Extensão: higienização mecânica dos documentos; identificação, separação/reunião dos documentos segundo os conteúdos e suportes; confecção de caixas e embalagens em papel neutro e filme de poliéster cristal; definição de séries e subséries documentais; criação da nomenclatura de classificação dos documentos; identificação e acondicionamento de cada documento de acordo com séries e subséries; criação de uma base de dados; registro e digitalização dos documentos em base de dados. As ações desenvolvidas até o momento possibilitaram a salvaguarda de um acervo de documentos primários de grande relevância para a fundamentação teórica dos estudos sobre metodologia de ensino, e a profissionalização do turismo no Brasil.

5 SERVIÇOS

No período de 25 de novembro a 03 de dezembro, a BSo recebeu a Comissão do MEC que avaliou *in-loco*, os cursos de Licenciatura em Química e em Pedagogia.

Da mesma forma que nos anos anteriores, em 2013 os calouros foram cadastrados manualmente nas bibliotecas dos *campi* aos quais pertencem. Desse modo, a BSo foi responsável pelo cadastramento dos alunos da graduação e da pós-graduação ingressantes. Cadastramento esse feito em etapas diferentes, de forma a não comprometer o trabalho interno da Biblioteca e atender aos alunos que ingressaram em diferentes épocas do ano.

A partir de julho, as carteirinhas de servidores docentes e técnicos-administrativos passaram a ser confeccionadas na própria BSo, bastando entregar ficha de inscrição preenchida e fotocópia de comprovante de residência. A foto é tirada no momento da entrega dos documentos e a carteirinha fica pronta em 24 horas. Com isso, foi possível agilizar o processo, uma vez que os documentos e uma foto 3x4 eram enviados para São Carlos e dependiam do serviço de malote.

Figura 7 – Total de usuários cadastrados na BSo

CATEGORIA	QUANTIDADE
Discentes - graduação	548
Discentes - pós-graduação	125
Docentes	22
Técnicos-administrativos	5
TOTAL	699

Fonte: elaboração dos autores

5.1 Serviço de referência

O serviço de referência corresponde ao atendimento das várias demandas dos usuários em relação à:

- orientação à pesquisa no Portal de Periódicos CAPES;
- elaboração de fichas catalográficas;
- correção de referências bibliográficas das dissertações defendidas no *campus* Sorocaba;
- orientação à elaboração de referências bibliográficas;
- orientação à apresentação de trabalhos acadêmicos.

Em 2013, não houve aumento relativo à orientação de pesquisa junto ao Portal de Periódicos CAPES em relação a 2012. Acreditamos que a procura por esse serviço não aumentou devido ao fato de que há permissão, via configuração do computador e senha, para que alunos de graduação e pós-graduação acessem o Portal de seus próprios computadores.

Figura 8 - **Atendimentos/orientações Portal de Periódicos CAPES**

PÚBLICO	QUANTIDADE
Alunos de graduação	03
Alunos de pós-graduação	05
Comunidade externa	00
TOTAL	08

Fonte: elaboração dos autores

Considerando que as dissertações defendidas no *campus* de Sorocaba integram os bancos de teses e dissertações da UFSCar e o do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), aumentando a visibilidade dos Programas e da UFSCar, a BSo orienta os cursos de pós-graduação que recomendem aos alunos buscarem orientação e correção das dissertações.

Figura 9 – **Elaboração de fichas catalográficas**

CURSO	QUANTIDADE
Ciência dos Materiais	10
Diversidade Biológica e Conservação	11
Economia	08
Engenharia de Produção	04
Sustentabilidade na Gestão Ambiental	19
TOTAL	52

Fonte: elaboração dos autores

Figura 10 – Correção de referências bibliográficas das dissertações

CURSO	QUANTIDADE
Biotecnologia e Monitoramento Ambiental	02
Ciência dos Materiais	11
Diversidade Biológica e Conservação	07
Economia	09
Educação	01
Engenharia de Produção	04
Gestão Pública (especialização)	01
Sustentabilidade na Gestão Ambiental	13
TOTAL	48

Fonte: elaboração dos autores

5.2 Empréstimo

5.2.1 Empréstimo domiciliar

Total de empréstimos: 28.972

Média de empréstimos/dia: 120,2

5.2.2 Empréstimo entre Bibliotecas

O serviço de empréstimo entre Bibliotecas foi muito utilizado em 2013, tanto por docentes e discentes.

Figura 11 – Empréstimo entre a BSo e a BCo

SOLICITANTE	QUANTIDADE
BSo	92
BCo	50
TOTAL	142

Fonte: elaboração dos autores

Diferentemente de 2012, o número de solicitação da BSo para a BCo foi maior.

5.3 Consulta local

A consulta diária presencial não é computada pela Biblioteca.

É possível apenas quantificar o movimento de usuários no contador de registro de fluxo de saída da Biblioteca, presente no portão de detecção magnética.

Figura 12 – Média mensal do fluxo de saída da Biblioteca

janeiro	583
fevereiro	390
março	206
abril	724
maio	729
junho	765
julho	350
agosto	232
setembro	614
outubro	464
novembro	407
dezembro	305

Numero total de usuários que passaram pelo portal de detecção magnética: 122.797

6 INFRAESTRUTURA

6.1 Espaço Físico

Desde 2012, a Biblioteca ocupa, além do piso inferior, os pisos térreo e superior.

O piso inferior destina-se à área de trabalho, copa e sanitários dos servidores. O restante do espaço, que era ocupado por acervo e cabines de estudo individual, passou por reformulação, abrigoando agora somente o acervo.

O piso térreo destinado à circulação da Biblioteca, conta com guarda-volumes, balcão de empréstimo/devolução de livros e chaves dos guarda-volumes, sala da Coleção Especial “Domingos de Toledo Piza”, expositores de jornais, estantes expositoras de periódicos e novas aquisições, bancos para leitura dos jornais/periódicos, bem como cabines de estudo individual.

Em julho, o piso superior correspondente a 520 m², passou por reformulação. O pavimento foi dividido em duas grandes salas abrigando, separadamente:

- uma área para estudo em grupo com capacidade para 93 pessoas;
- uma área com cabines para estudo individual com capacidade para 58 pessoas.

Figura 13 – Sala para estudo em grupo



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

Figura 14 - Sala com cabines para estudo individual



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

Além disso, foram criadas 2 novas salas que abrigarão a Coleção Especial e Coleção de Gibis. A coleção de gibis foi recebida no mês de agosto, em doação feita pelo Professor André Cordeiro Alves dos Santos.

Figura 15 – Futuras instalações das salas “Coleção Especial” e “Coleção de Gibi”



Créditos: Maria Aparecida de Lourdes Mariano

6.2 Recursos Humanos

- 05 bibliotecários
- 01 assistente administrativo
- 01 auxiliar de biblioteca¹
- 03 estagiários (20 horas semanais cada)
- 03 estagiários (30 horas semanais cada)

6.3 Recursos Materiais

6.3.1 Equipamentos

- 02 catracas eletrônicas
- 01 sistema de detecção 3M
- 01 aparelho ativador de tarja magnética
- 01 aparelho desativador de tarja magnética
- 11 computadores
- 15 leitoras de código de barras
- 04 leitoras de tarja magnética
- 01 impressora laser
- 01 impressora multifuncional (Projeto ProEx)
- 01 impressora de cupom fiscal
- 01 aparelho de telefone com multifuncional
- 03 aparelhos de telefone
- 01 scanner manual
- 01 mesa higienizadora de livros
- 01 projetor multimídia
- 01 refiladora
- 01 guilhotina

6.3.2 Mobiliário

- 43 guarda-volumes, sendo cada um com 5 portas com chave (total de 215 lugares)
- 02 guarda-volumes sem porta
- 01 balcão para atendimento
- 04 armários em MDF

¹ A auxiliar de biblioteca Érica Piantoni permaneceu até o dia 13 de junho.

- 01 armário porta-mídia em MDF
- 01 armário de aço
- 02 arquivos de aço (sendo um obtido com recursos de Projeto ProEx)
- 16 estantes simples de aço
- 04 estantes expositoras de periódicos de aço
- 53 estantes dupla-face de aço
- 02 cadeiras desenhista
- 125 cadeiras-palito
- 06 cadeiras giratórias
- 02 cadeiras giratórias com braços
- 06 mesas de escritório
- 04 gaveteiros
- 15 mesas redondas para estudo em grupo
- 03 carrinhos em aço para livros
- 60 cabines para estudo individual
- 01 mapoteca horizontal
- 01 porta-jornal de aço
- 01 tela de projeção (Projeto ProEx)
- 05 bancos de madeira
- 01 mesa de madeira (Coleção Especial Domingos de Toledo Piza)

6.3.3 Eletrodomésticos

- 05 ventiladores
- 01 aspirador de pó
- 01 geladeira
- 01 micro-ondas

6.3.4 Utensílios Domésticos

- 01 escada de alumínio c/ 4 degraus
- 01 bebedouro
- 01 bebedouro de coluna

7 ACERVO

Os dados apresentadas a seguir são estimativos, devido à inconsistência das informações das bases PHL e Aquisi.

7.1 Acervo total da BSo

Figura 16 – Número de títulos e exemplares por ano

ANO	TÍTULOS	EXEMPLARES
2009	3.097	8.570
2010	4.412	10.748
2011	5.077	12.359
2012	5.913	14.588
2013	6.835	19.418

Fonte: elaboração dos autores

Figura 17 - Acervo total recebido no ano de 2013

FORMA DE AQUISIÇÃO	QUANTIDADE	
	Títulos	Exemplares
Compra	943	4052
Doação	364	434
TOTAL	1.275	4.486

Fonte: elaboração dos autores

Figura 18 – Livros recebidos pela modalidade “Compras” no ano de 2013

FONTE DO RECURSO	QUANTIDADE		VALOR
	Títulos	Exemplares	
REUNI	597	2705	
RTN	346	1347	
TOTAL	943	4052	

Fonte: elaboração dos autores

Figura 19 - Total de títulos recebidos em 2013 segundo as áreas de conhecimento²

ÁREAS	TÍTULOS (por ano)	
	2012	2013
Ciências Exatas e da Terra	796	958
Ciências Biológicas	619	671
Engenharias	455	521
Ciências da Saúde	36	58
Ciências Agrárias	252	270
Ciências Sociais Aplicadas	1618	1873
Ciências Humanas	1568	1767
Linguística, Letras e Artes	531	679
Outros	38	38
<i>Total</i>	<i>5.913</i>	<i>6.835</i>

Fonte: elaboração dos autores

7.2 Periódicos

Figura 20 – Total de títulos de periódicos correntes e não-correntes

<i>PERIÓDICOS</i>	
Correntes*	50
Não-correntes	40
TOTAL	90

* Dos títulos correntes, cinco (05) são advindos de compra.

Fonte: elaboração dos autores

² Dados estimativos obtidos do aplicativo PHL

7.3 Livros danificados

Figura 21 – Livros fora da circulação por apresentarem danos

Danificados pelos usuários e ainda não recuperados	51
Aguardando verba para reencadernação	09
Rabiscados³	03

Fonte: elaboração dos autores

Figura 22 – Livros recuperados e reintegrados ao acervo

Reencadernados pelos usuários causadores dos danos	03
Reencadernados pela BCo	180
Pequenos reparos efetuados pela Equipe/BSo⁴	35
Substituídos (pelos usuários)	03

Fonte: elaboração dos autores

Os totais mencionados anteriormente referem-se apenas aos livros **permanentemente comprometidos**, embora 30% do acervo apresentem sujidades, pequenos estragos e páginas amassadas, a despeito da baixa idade-média, ou seja, cinco anos de uso.

Observa-se, em comparação a 2012, um aumento mínimo dos livros danificados, tanto os que foram reencadernados como aqueles que foram substituídos pelos usuários, conforme figura a seguir:

Figura 23 – Livros reencadernados e substituídos pelos usuários causadores do dano

Livros	2011	2012	2013
Reencadernados pelos usuários	07	02	03
Substituídos pelos usuários	18	02	03

Fonte: elaboração dos autores

No entanto, comparando os dados atuais com os de 2011, verifica-se que o número diminuiu muito. Acredita-se que isso se deve ao fato do significativo trabalho que vem sendo desempenhado pela equipe da BSo.

³ Os livros rabiscados à lápis são limpos voluntariamente pelos usuários, com monitoramento de um bibliotecário.

⁴ Pequenos reparos executados de maneira a permitir que o livro volte à circulação.

Trabalho este que diz respeito à educação do usuário-parceiro na preservação dos acervos impressos, especialmente a rotina adotada para conservação, que consiste em uma papeleta colada na contracapa do livro, onde se registra resumidamente os danos presentes no mesmo, no momento do empréstimo.

Ressalta-se que esse trabalho vem sendo desenvolvido desde 2011, e já uma atividade incorporada à rotina de circulação, tanto no momento do empréstimo como na devolução.

Considerando que a função principal desta Biblioteca é promover o acesso da comunidade acadêmica à informação, e a necessidade de constante reflexão/avaliação sobre seus serviços e procedimentos, desde outubro foi adotado novo procedimento em relação à suspensão dos usuários que danificam livros.

O usuário responsável por algum tipo de dano ao material bibliográfico sob sua responsabilidade, não ficará suspenso do serviço de circulação, pelo período de até seis (6) meses, desde que assine o termo de responsabilização no qual se comprometerá a cumprir a obrigação acordada para reparação do dano causado.

Com esse procedimento, pretende-se a não interrupção de acesso do usuário aos serviços da Biblioteca e, ao mesmo tempo, garantir a preservação e consequente socialização do patrimônio de uso coletivo.

8 EXPEDIENTE EXTERNO

O expediente da BSo foi de segunda a sexta-feira das 8h as 21h45, com exceção do recessos escolares (01 de janeiro a 16 de março; 22 de julho as 17 de agosto), em que a Biblioteca funcionou das 8h às 18h30.