



Biblioteca *Campus* Sorocaba (B-So)

2021



Atendimento durante o período em que a Biblioteca permanecer fechada pela pandemia

- **das 8h às 18h de segunda a sexta-feira**
- **pelas redes sociais e pelos e-mails bsc@ufscar.br e bsc.referencia@ufscar.br**



Produção de conteúdo para as redes sociais da B-So

Oferecimento de minicursos online

Tutoriais de origamis 3D e encadernação

Orientação sobre normalização de trabalhos acadêmicos


Orientação sobre o acesso às Normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)

Orientação sobre o acesso ao Portal de Periódicos CAPES por meio da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe)

Orientação sobre o acesso à Biblioteca Virtual da Pearson (BV)

Manutenção do site da B-So







**DONA NORMA
MANDOU AVISAR**

**VEJA COMO FAZER
REFERÊNCIA DE
PARTITURAS**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT
NBR 6023: informação e documentação: referências:
elaboração. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

Toda segunda-feira
“Dona Norma mandou avisar”



ficaadica


**Repositório
Institucional
da UFSCar**

<https://repositorio.ufscar.br/>






Toda quarta-feira
#ficaadica

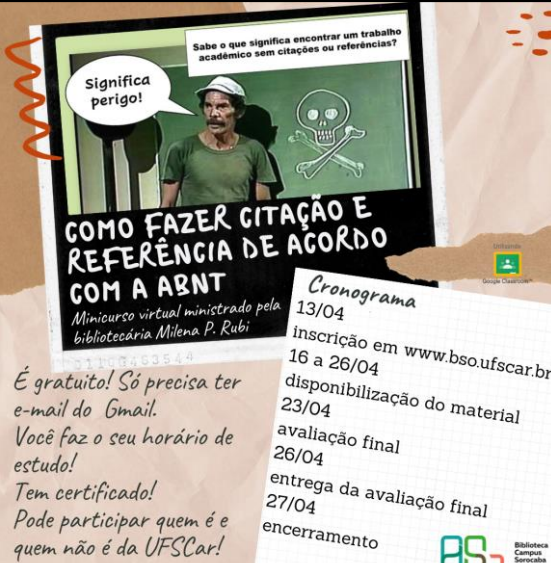
“Quando o fardo é pesado demais e o carregamos por muito tempo, até mesmo o amor se verga, racha, fica prestes a se despedaçar, e às vezes se despedaça de fato. Mas mesmo quando está em mil pedaços aos nossos pés, não significa que não seja mais amor.”



Fique comigo
Ayòbámi Adébáyò

Toda sexta-feira
“Um livro me disse...”





Sabe o que significa encontrar um trabalho acadêmico sem citações ou referências?
Significa perigo!

COMO FAZER CITAÇÃO E REFERÊNCIA DE ACORDO COM A ABNT
Minicurso virtual ministrado pela bibliotecária Milena P. Rubi

Cronograma
13/04 inscrição em www.bso.ufscar.br
16 a 26/04 disponibilização do material
23/04 avaliação final
26/04 entrega da avaliação final
27/04 encerramento

É gratuito! Só precisa ter e-mail do Gmail.
Você faz o seu horário de estudo!
Tem certificado!
Pode participar quem é e quem não é da UFSCar!

Minicursos virtuais



ORIGAMI 3D

TURMA DA MÔNICA

Veja como fazer em www.bso.ufscar.br




Origami 3D

Curta nossa página no Facebook: [bso.ufscar](https://www.facebook.com/bso.ufscar)
Siga-nos no Instagram: [bsoufscarsorocaba](https://www.instagram.com/bsoufscarsorocaba)
Siga-nos no Twitter: [bso_ufscar](https://twitter.com/bso_ufscar)

Caderno artesanal com material reciclado



VEJA COMO FAZER EM WWW.BSO.UFSCAR.BR




Técnicas de encadernação com materiais reaproveitáveis



www.bso.ufscar.br

Site da Biblioteca *Campus* Sorocaba

B-So



Acesso Rápido

[Biblioteca Virtual \(BV\) Pearson](#)[Pergamum](#)[Meu Pergamum](#)[Número UFSCar](#)[Sistema de Bibliotecas \(SIBi UFSCar\)](#)[Canal do SIBi UFSCar \(Youtube\)](#)[Repositório UFSCar](#)[Acesso Wi-Fi Eduroam](#)

Próximos eventos

13 Abr 2021 - Minicurso virtual
"Como fazer citação e
referência"

15 Abr 2021 - Live "Produção de
conteúdo em mídias sociais para
bibliotecas"

[◀ Anteriores Próximos ▶](#)

Notícias

Trial KnovelPlusCompendex disponível para a comunidade UFSCar até 15 de maio 2021
25/03/2021

Série de webinários "Pesquisando na Embase®"
25/03/2021

Acesso a periódicos da Society for Industrial and Applied Mathematics (SIAM) para comunidade UFSCar
19/03/2021

Livros em inglês na BV Pearson até 30/04
17/03/2021

Biblioteca Virtual da Pearson: acesso e funcionalidades
14/01/2021

[Mais notícias...](#)



Serviços e Informações

[Área para Exposições na B-So](#)[Atestado Negativo \(Nada Consta\)](#)[Autoempréstimo](#)[Cadastro](#)[Comutação Bibliográfica](#)[Dados de Pesquisa do RI UFSCar](#)[Depósito de TCCs](#)[Depósito de Tese e Dissertação](#)[Devolução](#)[Doações](#)[Empréstimo](#)[Empréstimo Entre Bibliotecas \(EEB\)](#)[Ficha Catalográfica](#)[Normalização](#)[Renovação](#)

Cadastro

Somente poderão possuir cadastro na Biblioteca *Campus Sorocaba* pessoas que possuem vínculo com a UFSCar:

- discentes regularmente matriculados nos cursos de graduação;
- discentes regularmente matriculados nos cursos de pós-graduação (stricto sensu e lato sensu);
- discentes em situação "especial" matriculados nos cursos de pós-graduação (stricto sensu e lato sensu) devidamente registrados nos sistemas ProPGWeb ou ProExWeb;
- servidores docentes efetivos;
- servidores técnico-administrativos efetivos;
- servidores técnico-administrativos em colaboração técnica.

**NÃO CONSEGUIU?
ENTRE EM CONTATO
bso.referencia@ufscar.br**

Cadastro para pessoas que ingressaram na UFSCar a partir de janeiro de 2021:

Os dados do cadastro são carregados automaticamente dos sistemas da UFSCar para o Sistema Pergamum da Biblioteca. Ou seja, não é necessário o preenchimento de nenhum formulário externo.

Cadastro para pessoas que ingressaram na UFSCar antes de janeiro de 2021:

Preencha o [formulário](#). Você receberá um e-mail informando sobre a realização do seu cadastro em até 48 horas contadas em dias úteis.

O vínculo com a UFSCar é caracterizado pelo Número UFSCar. É com esse Número que você terá acesso



Serviços e Informações

[Área para Exposições na B-So](#)[Atestado Negativo \(Nada Consta\)](#)[Autoempréstimo](#)[Cadastro](#)[Comutação Bibliográfica](#)[Dados de Pesquisa do RI UFSCar](#)[Depósito de TCCs](#)[Depósito de Tese e Dissertação](#)[Devolução](#)[Doações](#)[Empréstimo](#)[Empréstimo Entre Bibliotecas \(EEB\)](#)[Ficha Catalográfica](#)[Normalização](#)[Renovação](#)

Normalização

A B-So disponibiliza *templates* para projeto de pesquisa e para trabalho acadêmico (Trabalho de Conclusão, Dissertação e Tese).

O *template* para projeto de pesquisa está de acordo com ABNT NBR 15287:2011 "Informação e documentação - Projeto de pesquisa - Apresentação", da Associação Brasileira de Normas Técnicas.

O *template* para trabalho acadêmico em formato clássico está de acordo com a ABNT NBR 14.724:2011 "Informação e documentação - Trabalhos acadêmicos - Apresentação", da Associação Brasileira de Normas Técnicas.

O *template* para trabalho acadêmico em formato de artigo é uma sugestão de diretriz elaborada pelas bibliotecárias da B-So (Milena Polsinelli Rubi e Rute Aparecida) com base na ABNT NBR 14.724:2011 e na ABNT NBR 6022: 2018 "Informação e documentação - Artigo em publicação periódica técnica e/ou científica - Apresentação".

Escolha o *template* desejado, faça o download, apague as informações que estiverem entre colchetes [] e faça as alterações necessárias.

- Projeto de pesquisa;
- Trabalho acadêmico em formato de artigo;
- Trabalho acadêmico em formato clássico.

Se você é aluno, servidor docente ou servidor técnico-administrativo da UFSCar e tem cadastro na Biblioteca, você tem acesso às Normas da ABNT na íntegra. Clique [aqui](#) e veja como acessá-las.

Qualquer dúvida entre em contato com a Biblioteca, pessoalmente ou através do e-mail bso.referencia@ufscar.br

[Modelo formatado de acordo com: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT), Informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro, 2011. COMPLETE COM SUAS INFORMAÇÕES E APAGUE AS INSTRUÇÕES]

Capa – Item obrigatório

[a colocação do nome da instituição, do centro e do programa é opcional]

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

CENTRO DE [NOME DO CENTRO]

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM [NOME DO PROGRAMA]

Nome do aluno

[NORMAS PARA APRESENTAÇÃO DE DISSERTAÇÕES E TESES EM FORMATO
CLÁSSICO DA UFSCAR: UMA CONTRIBUIÇÃO]

Cidade [São Carlos, Araras, Sorocaba, Lagoa do Sino]

[20XX]

Folha de rosto – item obrigatório

[Nome do aluno]

[NORMAS PARA APRESENTAÇÃO DE TESES E DISSERTAÇÕES EM FORMATO
CLÁSSICO DA UFSCAR: UMA CONTRIBUIÇÃO]

Dissertação/Tese apresentada ao Programa de
Pós-Graduação em [Nome do Programa] para
obtenção do título de Mestre/Doutor em [Nome
do Programa].

Orientação: Prof. Dr. [Nome do orientador]

Financiamento: [Nome da instituição
financiadora]

Cidade [São Carlos, Araras, Sorocaba, Lagoa do Sino]

[20XX]

[VERSO DA FOLHA DE ROSTO]

Modelo de ficha catalográfica

[Ficha Catalográfica — Biblioteca Campus Sorocaba - B-So | UFSCar](#)



Serviços e Informações

[Área para Exposições na B-So](#)[Atestado Negativo \(Nada Consta\)](#)[Autoempréstimo](#)[Cadastro](#)[Comutação Bibliográfica](#)[Dados de Pesquisa do RI UFSCar](#)[Depósito de TCCs](#)[Depósito de Tese e Dissertação](#)[Devolução](#)[Doações](#)[Empréstimo](#)[Empréstimo Entre Bibliotecas \(EEB\)](#)[Ficha Catalográfica](#)[Normalização](#)[Renovação](#)

Ficha Catalográfica

Informações e orientações

Para obter a ficha, é necessário que o autor preencha os campos com os dados da sua monografia. O programa fará a formatação correta dos dados e irá gerar a ficha catalográfica em um arquivo .pdf, fazendo o download automático.

Para isso, acesse o formulário [Ficha catalográfica](#) e preencha os campos de acordo com as orientações e os exemplos.

Obs.: Usar, preferencialmente, navegador Mozilla Firefox.

A **ficha catalográfica**, elemento obrigatório em trabalhos acadêmicos, segundo a Norma ABNT- NBR 14724/2011 (Informação e documentação – Trabalhos acadêmicos – apresentação), deve ser inserida no verso da folha de rosto (na parte inferior).

Explicações sobre o preenchimento dos campos:

- "**Autor**": é possível colocar até três autores. Como é regra do Código de Catalogação Anglo Americano (AACR2) da área de Biblioteconomia, na ficha catalográfica aparece um autor em destaque como entrada ou ponto de acesso principal. Os demais autores aparecem no corpo da ficha e na parte de descrição temática onde também temos as informações de: assuntos da obra, outros autores, tradutores, colaboradores, ilustradores, prefaciadores e organizadores, bem como outros títulos e a série. A ordem



Ficha Catalográfica

Autores • *Coloque os nomes dos alunos/autores (nome do orientador entra em outro campo) um em cada linha, mantendo somente as iniciais em letra maiúscula. Separe o prenome do sobrenome com vírgula. Exemplo: Maria da, Silva*

Título do Trabalho • *Informe o título do seu trabalho utilizando letras minúsculas, com exceção da letra inicial do título e dos nomes próprios.*

Subtítulo *Utilize letras minúsculas, exceto para nomes próprios e siglas.*

Campus • *Escolha o campus do seu curso.*

São Carlos

Araras

Sorocaba

Lagoa do Sino

Trabalho • *Escolha o tipo do trabalho.*

TCC (Graduação)

TCC (Especialização)

Dissertação (Mestrado)

Tese de Doutorado

Tese (Pós-Doutorado)

Orientador • *Informe o nome do orientador na ordem direta, mantendo somente as iniciais em letra maiúscula. Exemplo: Maria Aparecida de Souza. Obs.: o nome do co-orientador não deve ser colocado. Ele será inserido no Repositório Institucional da UFSCar, na submissão do seu trabalho.*



Rubi, Milena Polsinelli

Normalização do trabalho acadêmico: utilizando as normas da ABNT / Milena Polsinelli Rubi -- 2021. 130f.

Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal de São Carlos, campus Sorocaba, Sorocaba
Orientador (a): André Pereira da Silva
Banca Examinadora: Elza Naomi Kawaguchi, Gisele Rosa de Oliveira
Bibliografia

1. Normalização documentária. 2. Associação Brasileira de Normas Técnicas. 3. Biblioteca universitária. I. Rubi, Milena Polsinelli. II. Título.

Ficha catalográfica desenvolvida pela Secretaria Geral de Informática (SIn)

DADOS FORNECIDOS PELO AUTOR

Bibliotecário responsável: Maria Aparecida de Lourdes Mariano - CRB/8 6979



www.pergamum.ufscar.br

Catálogo das quatro Bibliotecas da UFSCar

Pesquisa Geral

Selecione outras pesquisas

gestão financeira

Pesquisar

Limpar

Opções de consulta

Palavra | Índice

Ordenação: Título

Unidade de Informação: Todas

Buscar por: Livre

Ano de publicação:

Tipo de obra: Todas

Registros por página: 20

Coleção: Todas

Termo pesquisado

"gestão financeira"

Adicionar à cesta:

Todos | Esta página

Refinar sua busca

Unidade de Informação

- Biblioteca Campus Araras(1)
- Biblioteca Campus Sorocaba(7)
- Biblioteca Comunitária(5)
- Unidade Multidisciplinar de Memória e Arquivo Histórico da Universidade(2)

Tipo de obra

- Digital(1)
- Livros(10)
- Relatório(2)
- Teses e Dissertações(2)
- Teses e Dissertações - Digital(3)

Resultados "18"

Cesta

Catálogo/Rede Pergamum

Rede Pergamum OAI

Rede Local OAI

Pesquisa Target GEDWeb

1.



Auditoria das demonstrações contábeis / 2007 - (Livros)

PEREZ JUNIOR, José Hernandez. **Auditoria das demonstrações contábeis**. Rio de Janeiro: FGV, 2007. 155 p. (Série Gestão financeira, controladoria e auditoria). ISBN 9788522506309

Número de chamada: 657.45 A912d (B-So)

Exemplares | Referência | Marc | Reserva



Acervo: 202737

2.

Controladoria no atacado e varejo : logistica integrada e modelo de gestao sob a optica da gestao economica logistica / 2001 - (Livros)

CORANADO, Osmar. **Controladoria no atacado e varejo: logistica integrada e modelo de gestao sob a optica da gestao economica logistica**. Sao Paulo: Atlas, 2001. 338 p. ISBN 85-224-3020-9.

Número de chamada: G 658.151 C822c (BCo)

Exemplares | Referência | Marc | Reserva



Acervo: 66804

Pesquisa Geral

Selecione outras pesquisas

1 abnt 6023

2 Pesquisar

Limpar

Opções de consulta

Palavra | Índice

Ordenação: Título

Unidade de Informação: Todas

Buscar por: Livre

Ano de publicação:

Tipo de obra: Todas

Registros por página: 20

Coleção: Todas

Refinar sua busca

Resultados "0"

Cesta

Catálogo/Rede Pergamum

Rede Pergamum OAI

Rede Local OAI

3 Pesquisa Target GEDWeb

1.



Por [Target GEDWeb](#): INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO - REFERÊNCIAS - ELABORAÇÃO...

Código: NBR6023

Comitê: INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO

Data: 11/2018

Atualizado: Sim

2.



Por [Target GEDWeb](#): INFORMÁTICA EM SAÚDE - DICCIONÁRIO DE PRODUTOS MEDICINAIS PARA...

UFSCAR - Perfil 1 — Microsoft Edge
https://www.pergamum.ufscar.br/biblioteca_s/...

LOGIN GEDWEB

5 Login: Número UFScar

Senha:

Login

1-20

21-40

41-60

61-74



Documento visualizado em 23/02/2021 14:40:58, de uso exclusivo de FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

NORMA
BRASILEIRA

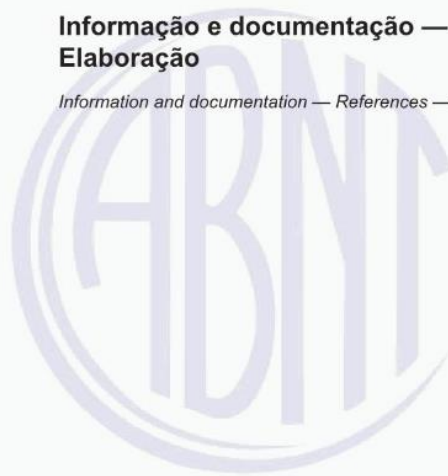
ABNT NBR
6023

Segunda edição
14.11.2018

Versão corrigida 2
24.09.2020

**Informação e documentação — Referências —
Elaboração**

Information and documentation — References — Developing



Documento visualizado em 23/02/2021 14:40:58, de uso exclusivo de FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

ICS 01.140.20

ISBN 978-85-07-07757-2

BBC

**E AGORA?
QUAL É MEU NÚMERO UFSCAR?**

www.sin.ufscar.br/numero-ufscar



Secretaria Geral
de Informática



Página Inicial

Institucional

Governança

Serviços

Licitações

Políticas

Tutoriais

Buscar no Site



Número UFSCar

Você está aqui: [Página Inicial](#)

CPF (Somente os dígitos)

Data de Nascimento (Formato dd/mm/aaaa)

Buscar

Não sabe seu Número UFSCar?

GALERA DA PÓS-GRADUAÇÃO

O Número UFSCar não é o seu RA.
O Número UFSCar não é o seu RA.
O Número UFSCar não é o seu RA.
O Número UFSCar não é o seu RA.
O Número UFSCar não é o seu RA.
O Número UFSCar não é o seu RA.
O Número UFSCar não é o seu RA.
O Número UFSCar não é o seu RA.
O Número UFSCar não é o seu RA.
O Número UFSCar não é o seu RA.
O Número UFSCar não é o seu RA.



O seu Número UFSCar tem 6 dígitos!

Acesse

**<https://www.sin.ufscar.br/numero-ufscar>
e saiba qual é o seu Número UFSCar!**



Biblioteca
Campus
Sorocaba
UFSCar



repositorio.ufscar.br

Repositório Institucional da UFSCar





NAVEGAR

[Todo o repositório](#)

[Comunidades e Coleções](#)

[Por data do documento](#)

[Autores](#)

[Orientador](#)

[Títulos](#)

[Assuntos](#)

[Áreas do CNPq](#)

[Programa de pós-graduação](#)

[Tipo de documento](#)

MINHA CONTA

[Sair](#)

[Perfil](#)

[Submissões](#)

CONTEXTO

[Criar comunidade](#)

Sobre o RI-UFSCar

O Repositório Institucional da UFSCar (RI-UFSCar) é um sistema de informação que disponibiliza e amplia a produção intelectual dos diversos setores e segmentos da comunidade acadêmica, bem como a informação produzida na instituição e registrada como científica, tecnológica e de extensão.

Tipos de produção

[Dissertação \(8859\)](#)

[Tese \(4031\)](#)

[TCC \(403\)](#)

[Dataset \(10\)](#)

Submissões recentes

[Estudo de distintos processos oxidativos avançados eletroquímicos \(e-POA\) e teste de um reator solar em escala semi-piloto](#)

Fernandes, Carlos Henrique Magalhães (Universidade Federal de São Carlos, UFSCar, Programa de Pós-Graduação em Química - PPGQ, Câmpus São Carlos, 12/02/2021)

In this work, two different advanced oxidation processes (AOP) were investigated: i) electrochemical processes (electro FeredFenton and photoelectro Fered-Fenton with BDD and DSA® electrodes under UVA/UVC irradiation (9 ...

[Potencialidades de sistemas agroflorestais integrados com plantas alimentícias não convencionais como estratégia para a restauração ecológica](#)

Barbosa, Murilo Rafael (Universidade Federal de São Carlos, UFSCar, Câmpus Araras, 05/04/2021)

We aimed to do an essay about the potentialities of unconventional food plants when reconciled with agroforestry systems, as an ecological restoration strategy. Due to the accelerated devastation of tropical forests, a ...

[Efeito da microadição de oxigênio na estabilidade microestrutural da liga Ti-29Nb-13Ta-4,6Zr processada via deformação plástica severa e envelhecimento](#)

Silva, Murillo Romero da (Universidade Federal de São Carlos, UFSCar, Programa de Pós-Graduação em Ciência e Engenharia de Materiais - PPGCEM, Câmpus São Carlos, 24/02/2021)

Gum Metal corresponds to a family of β -Ti alloys that are currently receiving great attention due to its outstanding properties such as low elastic modulus, superelasticity, and high tensile strength. These alloys show ...

[Astronomia no ensino de Física: o Radiotelescópio como mediador para o ensino de Ondulatória](#)

Diniz, César Linólito (Universidade Federal de São Carlos, UFSCar, Programa de Mestrado Nacional Profissional em Ensino de Física

TESES & DISSERTAÇÕES

TRABALHOS DE CONCLUSÃO CURSO

DADOS DE PESQUISA



NAVEGAR

[Todo o repositório](#)

[Comunidades e Coleções](#)

[Por data do documento](#)

[Autores](#)

[Orientador](#)

[Títulos](#)

[Assuntos](#)

[Áreas do CNPq](#)

[Programa de pós-graduação](#)

[Tipo de documento](#)

MINHA CONTA

[Sair](#)

[Perfil](#)

[Submissões](#)

CONTEXTO

[Criar comunidade](#)

Comunidades no DSpace

Selecione uma comunidade para navegar nas coleções.

- [+ Autodepósito](#)
- [+ Centro de Ciências Agrárias - CCA](#)
- [+ Centro de Ciências Biológicas e da Saúde - CCBS](#)
- [+ Centro de Ciências da Natureza - CCN](#)
- [+ Centro de Ciências em Gestão e Tecnologia - CCGT](#)
- [+ Centro de Ciências e Tecnologias para a Sustentabilidade - CCTS](#)
- [+ Centro de Ciências Exatas e de Tecnologia - CCET](#)
- [+ Centro de Ciências Humanas e Biológicas - CCHB](#)
- [+ Centro de Educação e Ciências Humanas - CECH](#)
- [+ Dados de Pesquisa](#)
- [+ Produção Técnica](#)

NAVEGAR

[Todo o repositório](#)

[Comunidades e Coleções](#)

[Por data do documento](#)

[Autores](#)

[Orientador](#)

[Títulos](#)

[Assuntos](#)

[Áreas do CNPq](#)

[Programa de pós-graduação](#)

[Tipo de documento](#)

MINHA CONTA

[Sair](#)

[Perfil](#)

[Submissões](#)

ADMINISTRATIVO

[Painel de controle](#)

[Estatísticas](#)

Buscar

Tudo sobre o DSpace ▾

piato

Ir

[Show Advanced Filters](#)

Itens para a visualização no momento 1-10 of 11



Análise do alinhamento da estratégia de marcas próprias do atacado distribuidor em relação às perspectivas dos clientes varejistas

Piato, Éderson Luiz (Universidade Federal de São Carlos, 2011-04-29)

For the past few years, wholesalers have shown strong involvement with marketing strategies, including private labels management. This study aims at evaluating the alignment between wholesalers private labels strategy ...



Estratégia de marcas próprias: estudo multicase no atacado brasileiro

Piato, Éderson Luiz (Universidade Federal de São Carlos, 2006-12-15)

For the past years, wholesaling has been stimulated by a series of changes in its traditional activities. Through a deeper involvement with marketing strategies, wholesaling has included the management of own brands to its ...

Estadísticas
Tarefas do revisor
Controle de acesso
People
Grupos
Autorizações
Content Administration
Itens
Itens removidos
Itens restritos
Importar metadado
Batch Import (ZIP)
Registros
Metadado
Formato

DISCOVER

Autor
Bassoli, Marcela (1)
Corrêa, Gustavo Felipe Mendes (1)
Franco, Nathalia Mendes Gerotti (1)
... Ver mais
Assunto
Canais de distribuição (2)
Comércio atacadista (2)



Elementos críticos na adoção da perspectiva integrada “Leagile” (lean /ágile) no relacionamento interfirmas da cadeia de suprimentos do setor automotivo

MORAES, Juliana Costa Dias de (Universidade Federal de São Carlos, 2019-06-10)
 This research aims to identify the critical elements that influence the adoption of the integrated "Leagile" perspective in the relationship between companies in the automotive supply chain. Through an exploratory ...



Estratégias de marketing de serviços B2B: estudo multicaso em empresas fabricantes de máquinas e equipamentos

Ribeiro, Ricardo Veloso (Universidade Federal de São Carlos, 2017-05-17)
 Machine manufacturers and operations between the integrated solutions of products and services that meet the needs of customers. This sector is important for national sustainable economic development. However, there is ...



Análise da integração interfuncional no processo de entrega de valor: estudo das estratégias integradas de demanda e suprimento em uma indústria de bens de consumo rápido

Quinaglia, Eric Alberto (Universidade Federal de São Carlos, 2019-06-11)
 Demand and supply processes are of great importance for cross-functional integration, as they connect their activities directly to organizational strategies with a focus on balancing operational efficiencies and delivering ...



www.periodicos.capes.gov.br

Portal de Periódicos CAPES: reúne e disponibiliza a instituições de ensino e pesquisa no Brasil o melhor da produção científica internacional

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

ACESSO CAFE

MEU ESPAÇO

ACESSIBILIDADE

ALTO CONTRASTE

MAPA DO SITE

Portal de

Periódicos

CAPES/MEC

Acesso livre

Perguntas frequentes

Contato



BUSCA

Buscar assunto

Buscar periódico

Buscar livro

Buscar base

INSTITUCIONAL

Histórico

Acompanhe a CAPES nas Redes Sociais

- @capes_oficial
- Capes Oficial
- @CAPES_Oficial
- CAPES-Oficial
- CAPES_Oficial
- CAPES OFICIAL

BUSCA

Assunto

BUSCAR ASSUNTO

Insira DOI/PMID ou termo de busca

Enviar

Periódico

É possível realizar a pesquisa em qualquer idioma,

DESTAQUES

National Geographic



BUSCA

[Buscar assunto](#)

[Buscar periódico](#)

[Buscar livro](#)

[Buscar base](#)

INSTITUCIONAL

[Histórico](#)

[Missão e objetivos](#)

[Quem participa](#)

[Documentos](#)

ACERVO

INFORMATIVOS

Acesso remoto via CAFE

Esta opção permite o acesso remoto ao conteúdo assinado do Portal de Periódicos disponível para sua instituição. Este serviço é provido pelas instituições participantes, ou seja, o nome de usuário e senha para acesso deve ser verificado junto à equipe de TI ou de biblioteca de sua instituição.

Para utilizar a identificação por meio da CAFE, sua instituição deve aderir a esse serviço provido pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP).



UFSCAR - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS ▾

Enviar

[Tutorial](#)

[Clique aqui para mais informações.](#)




O acesso aos serviços da CAFe está mais seguro.
[Clique aqui](#) para saber mais.

Número UFSCar

seu Número UFSCar

.....

senha utilizada em sistemas
da UFSCar

- Don't Remember Login 
- Clear prior granting of permission for release of your information to this service.

Login



BUSCA

Buscar assunto

Buscar periódico

Buscar livro

Buscar base

INSTITUCIONAL

Histórico

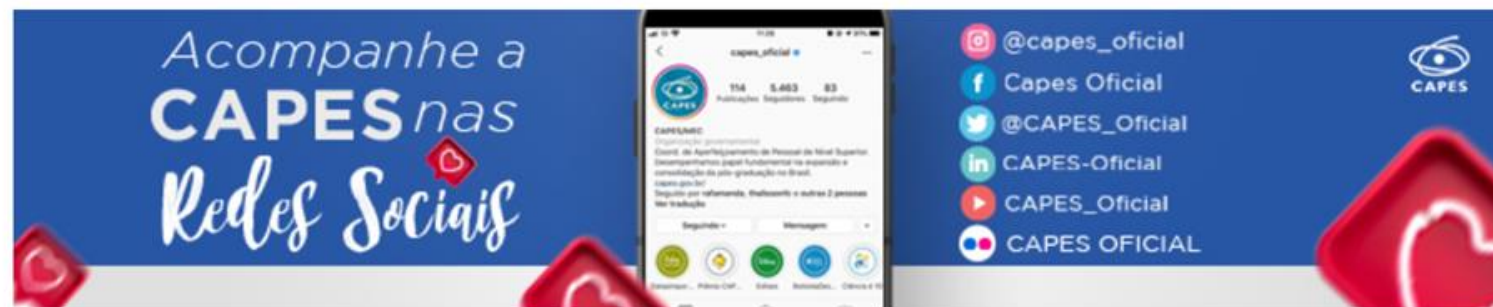
Missão e objetivos

Quem participa

Documentos

ACERVO

INFORMATIVOS



BUSCA

Assunto

BUSCAR ASSUNTO

Insira DOI/PMID ou termo de busca

Enviar

Periódico

Livro

Base

Busca avançada

É possível realizar a pesquisa em qualquer idioma, porém, sugere-se utilizar termos em inglês. Isto aumenta o número de resultados recuperados visto que a literatura científica é, em sua maioria, publicada em inglês.

DESTAQUES

National Geographic

Can robots help keep us safe?

Informativos



BUSCA

[Buscar assunto](#)[Buscar periódico](#)[Buscar livro](#)[Buscar base](#)

INSTITUCIONAL

[Histórico](#)[Missão e objetivos](#)[Quem participa](#)[Documentos](#)

ACERVO

INFORMATIVOS

SUPORTE

Buscar Assunto (Insira DOI/PMID ou termo de busca)

Nova Busca

[Ajuda](#)[Convidado\(a\)](#)[Meu Espaço](#)[Minha conta](#)[Identificação](#) Data de publicação: Tipo de material: Idioma: Data Inicial: Data Final: [Selecione bases de dados para busca](#)[Busca simples](#)

Para saber
mais, acesse o
Canal do SIBi
no YouTube

www.youtube.com/c/SIBiUFSCar

Você sabia que o Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar tem um canal no YouTube?



Inscreeva-se e
ative as
notificações
para conhecer
novos vídeos!

plataforma.bvirtual.com.br

Biblioteca Virtual Pearson

É o primeiro acesso?
Acesse
<https://sistemas.ufscar.br/sagui/>



The image shows the login interface for SAGUI (Sistema de Apoio a Gestão Universitária Integrada). At the top, there is the SAGUI logo, which consists of an orange circle with a white 'S' shape inside, followed by the text 'sagui' in a bold, lowercase font. Below the logo, it says 'Sistema de Apoio a Gestão Universitária Integrada'. The main heading is 'Insira seus dados para fazer login em sua conta:'. There are two input fields: the first is for 'CPF ou nº UFSCar...' and the second is for 'Digite sua senha...' with a password visibility icon. Below the password field is a link that says 'Esqueceu sua senha?'. At the bottom, there is an orange button labeled 'Entrar →'. Two blue arrows with red outlines point to the input fields from the left. The first arrow points to the CPF field and contains the text 'Coloque seu CPF ou seu Número UFSCar'. The second arrow points to the password field and contains the text 'Senha utilizada nos sistemas da UFSCar'.

Coloque seu CPF ou seu Número UFSCar

Senha utilizada nos sistemas da UFSCar

Insira seus dados para fazer login em sua conta:

CPF ou nº UFSCar...

Digite sua senha...

Esqueceu sua senha?

Entrar →

Clique em Biblioteca Virtual

The screenshot displays the SAGUI user interface. At the top left is the 'sagui' logo. The top right shows a user profile for 'Olá, Milena'. A dark sidebar on the left contains a menu with items: 'Página Inicial', 'Cadastros gerais', 'Espaço físico', 'Estrutura organizacional', 'Gestão de pessoas', 'Minhas solicitações', 'Reserva de salas', 'Suprimentos', 'Trâmite', and 'Visitantes'. The main content area is titled 'Minhas solicitações' and contains three cards. The first card, 'Migrar e-mail institucional para o Google', features a large 'G' icon and text: 'Seu e-mail @ufscar e suas mensagens vão da UFSCar para o Google'. The second card, 'Carteirinha', features a person icon and text: 'Solicite sua carteirinha ou veja a situação'. The third card, 'Biblioteca Virtual', features a blue 'b' icon and text: 'Acesso ao portal da Biblioteca Virtual'. This card is highlighted with a red border.

sagui

Olá, Milena

Minhas solicitações

Migrar e-mail institucional para o Google
Seu e-mail @ufscar e suas mensagens vão da UFSCar para o Google

Carteirinha
Solicite sua carteirinha ou veja a situação

Biblioteca Virtual
Acesso ao portal da Biblioteca Virtual

Informe seu CPF e clique em “Estou de acordo com os termos de uso da Biblioteca Virtual”



Caso não tenha CPF, clique em
“Sou estrangeiro” e informe o
número do seu passaporte

Olá!
Seja bem-vindo à
Biblioteca Virtual.

Para que possa acessar diretamente pelo
aplicativo ou site bvvirtual.com.br você precisa
configurar seus dados de acesso.

É simples e rápido.

Primeiro informe seu CPF

- Sou estrangeiro
- Estou de acordo com os **termos de
uso da Biblioteca Virtual**


Continuar

**Esse
procedimento
é feito apenas
uma vez!**



Ps! Este procedimento é feito apenas uma vez. Com seu perfil de
usuário configurado, você já poderá acessar a BV através do App ou da
plataforma web.

Informe os dados solicitados e clique em “Criar meu usuário”

 biblioteca virtual.

Olá!
Seja bem-vindo à Biblioteca Virtual.

Para que possa acessar diretamente pelo aplicativo ou site bvvirtual.com.br você precisa configurar seus dados de acesso.

É simples e rápido.

CPF validado, agora preencha as informações abaixo.

Informe seu nome

Informe seu sobrenome

Informe um e-mail para login

Confirme o e-mail informado

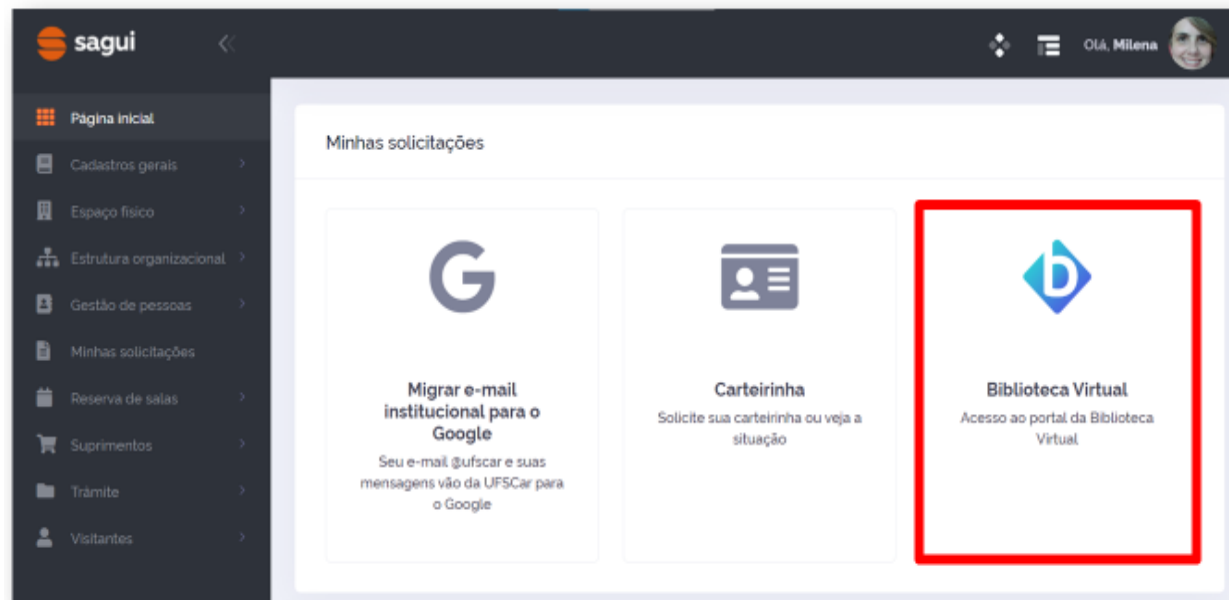
Crie uma senha de acesso

Sua senha precisa ter entre 8 e 20 caracteres com pelo menos uma letra minúscula e um número.

Confirmar senha

Criar meu usuário

Pronto! Já pode utilizar a BV!



Já tem cadastro? Você pode acessar a BV via SAGUI ou Plataforma da BV

sistemas.ufscar.br/sagui



Insira seus dados para fazer login em sua conta:

Coloque seu CPF ou
seu Número UFSCar

Senha utilizada nos
sistemas da UFSCar

[Esqueceu sua senha?](#)

Entrar ↗

plataforma.bvvirtual.com.br



Login

Identifique-se para prosseguir

E-mail, CPF ou código de
acesso


Coloque seu CPF
ou e-mail

Senha


Senha criada no
cadastro da BV

Lembre de mim [Esqueci minha
Senha](#)

Acessar

 Digite o nome do livro ou autor(a) que deseja buscar

Pesquisa por autor, título, assunto

páginas  Milena Pol...
Fundação U... 3

Descubra seu Livro

 Início

 Expert Reader

 Acervo

Seu Acervo

 Minhas Listas

 Continuar Lendo

 Cartões de Estudo

 Destaques e Notas

 Sugestões de Leitura

 Livros Lidos

 Metas de Leitura

Sugestões de leitura >



★★★★★ (3)

Pensamento Filosófico: um enfoque educa...

TRIGO, Luiz Gonzaga Godoi



★★★★★ (0)

In/Exclusão no trabalho e na educação: ...

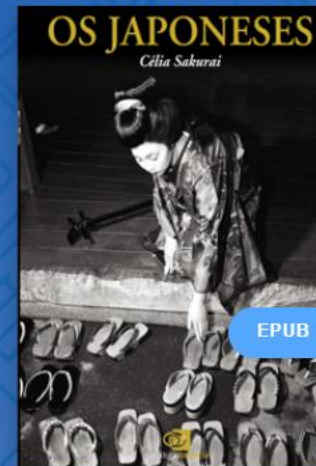
Lucídio Bianchetti, José Alberto Correia



★★★★★ (0)

CULT - Dossiê: Sonhos aprisionados - ed...

Vários autores



★★★★★ (5)

Os Japoneses
Sakurai, Célia



★★★★★ (28)

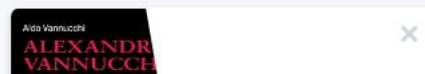
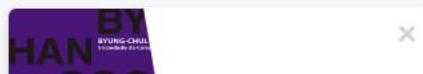
A Diversidade Cultural como Prática na ...

FREITAS, Fátima e Silva de

Olá Milena Polsinelli Rubi! Personalize a plataforma informando seus dados.

Informar dados

Continue Lendo >



Função de autocompletar a digitação

Descubra seu Livro

 Início

 Expert Reader

 Acervo

Seu Acervo

 Minhas Listas

 Continuar Lendo

 Cartões de Estudo

 Destaques e Notas

 Sugestões de Leitura

 Livros Lidos

 Metas de Leitura

Gestão financeira - Livro

Gestão financeira de igrejas e instituições sociais - Livro

Gestão financeira e orçamentária - Livro

Gestão financeira moderna: uma abordagem prática - Livro epub

Novas tecnologias aplicadas à gestão financeira - Livro



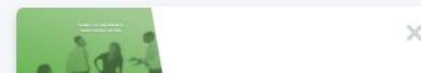
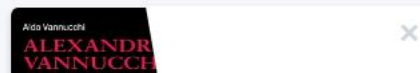
Book Title	Author	Rating	Count
LIBRAS	BAGGIO, Maria Auxiliadora, CASA NOVA, Ma...	★★★★★	(21)
Nudez - 1ª edição	Agamben, Giorgio	★★★★★	(1)
Um Caminho para o Brasil: a reciprocida...	Filho, Raymundo Magliano	★★★★★	(1)
Elaboração de projetos sociais - 1ª Edi...	GIEHL, Pedro Roque, WEBLER, Darlene Arle...	★★★★★	(3)
A prosa ficcional: teoria e análise de ...	CRUZ, Gisele Thiel Della; WEINHARDT, Mar...	★★★★★	(3)

Olá Milena Polsinelli Rubi! Personalize a plataforma informando seus dados.

Informar dados

Continue Lendo >

< >



🔍 Digite o nome do livro ou autor(a) que deseja buscar

0% 0 de 100 páginas

Milena Pol...
Fundação U... 3

Descubra seu Livro

🏠 Início

📖 Expert Reader

📚 Acervo

Seu Acervo

📖 Minhas Listas

📖 Continuar Lendo

📖 Cartões de Estudo

📖 Destaques e Notas

💡 Sugestões de Leitura

🕒 Livros Lidos

📊 Metas de Leitura

Acervo

Nosso acervo é repleto de conteúdo relevante para você. São milhares de livros a sua disposição, onde você estiver.

Filtrar acervo

CATEGORIA

SUBCATEGORIA

EDITORA

★★★★★

Selecione a Categoria

Administração e Negócios

Ciências Biológicas e Naturais

Concursos

Economia

Estética Beleza e Dicas

Matemática

Psicologia

Teologia

Agricultura e Agropecuária Veterinária

Ciências Exatas

Culinária e Gastronomia

Educação e Ensino

História e Geografia

Medicina e Saúde

Química

Viagens e Turismo

Arte

Ciências Humanas e Sociais

Direito

Engenharia, Arquitetura e Tecnologia

Informática

Poesia

Religião

Autoajuda e Esoterismo

Comunicação

Direito Civil

Esportes e Lazer

Letras e Linguística

Propaganda e Marketing

Romance

Limpar

Aplicar

Descubra seu Livro

- 🏠 Início
- 📖 Expert Reader
- 📚 Acervo

Seu Acervo

- 📖 Minhas Listas
- 📖 Continuar Lendo
- 📖 Cartões de Estudo
- 📖 Destaques e Notas
- 💡 Sugestões de Leitura
- 🕒 Livros Lidos
- 📊 Metas de Leitura

Acervo

Nosso acervo é repleto de conteúdo relevante para você. São milhares de livros a sua disposição, onde você estiver.

Filtrar acervo

1 CATEGORIA

SUBCATEGORIA

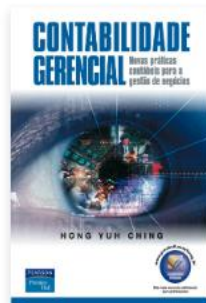
EDITORIA



Exibindo 1 - 10 de 964

🔍 Filtrar por palavra-chave

Ordenar por



EPUB



Contabilidade Gerencial:
novas prá...

Hong, Yuh Ching



Valor Econômico do
Cliente no Tran...

Lumare Júnior, Giuseppe

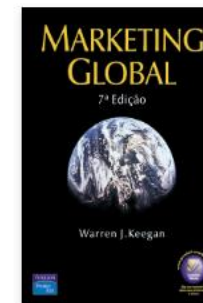


EPUB



Jogos de Empresa - 2ª
edição

Gramigna, Maria Rita Miranda



EPUB



Marketing Global - 7ª
edição

Keegan, Warren Joseph

Descubra seu Livro

- 🏠 Início
- 📖 Expert Reader
- 📚 **Acervo**

Seu Acervo

- 📖 Minhas Listas
- 📖 Continuar Lendo
- 📖 Cartões de Estudo
- 📖 Destaques e Notas
- 💡 Sugestões de Leitura
- 🕒 Livros Lidos
- 📊 Metas de Leitura

Acervo

Nosso acervo é repleto de conteúdo relevante para você. São milhares de livros a sua disposição, onde você estiver.

Filtrar acervo

1 CATEGORIA

SUBCATEGORIA

EDITORIA

★★★★★

Selecione a SubCategoria

Administração Hospitalar	Auditoria e Controladoria	Comércio Exterior	Comunicação Empresarial
Contabilidade	Criatividade e Inovação	Desenvolvimento Profissional	E-commerce
Empreendedorismo	Empresas e Negócios	Hotelaria e Turismo	Liderança e Gestão de Equipe
MBA	Mercado de Capital	Negociação	Planejamento e Estratégia
Produção e Logística	Propaganda e Marketing	Qualidade	Recursos Humanos
Secretariado	Setor Público	Tecnologia da Informação	Vendas e Varejo

Limpar

Aplicar

novas pra...

Hong, Yuh Ching

Cliente no Tran...

Lumare Júnior, Giuseppe

edição

Gramigna, Maria Rita Miranda

edição

Keegan, Warren Joseph

Descubra seu Livro

- 🏠 Início
- 📖 Expert Reader
- 📚 **Acervo**

Seu Acervo

- 📖 Minhas Listas
- 📖 Continuar Lendo
- 📖 Cartões de Estudo
- 📖 Destaques e Notas
- 💡 Sugestões de Leitura
- 🕒 Livros Lidos
- 📊 Metas de Leitura

Acervo

Nosso acervo é repleto de conteúdo relevante para você. São milhares de livros a sua disposição, onde você estiver.

Filtrar acervo

1 CATEGORIA

1 SUBCATEGORIA

EDITORIA



Exibindo 1 - 10 de 18

🔍 Filtrar por palavra-chave

Ordenar por



EPUB



Gestão da Qualidade

Pearson Education do Brasil



EPUB



Gestão da Qualidade

Eliacy Cavalcanti Lélis



Ferramentas da
Qualidade

Organizadoras Elsimar Barros e
Fernanda ...



EPUB



Gestão da Qualidade e
Produtividade

Organizador Marcos Franqui
Custodio

Descubra seu Livro

- Início
- Expert Reader
- Acervo

Seu Acervo

- Minhas Listas
- Continuar Lendo
- Cartões de Estudo
- Destaques e Notas
- Sugestões de Leitura
- Livros Lidos
- Metas de Leitura

< VOLTAR



★★★★☆ 59 Avaliações

Gestão da Qualidade

Ler agora

Adicionar a uma lista

Comprar esse livro

VISÃO GERAL

CAPÍTULOS

COMENTÁRIOS

EXPERT READER

LIVROS SIMILARES

CITAÇÕES
COMPARTILHADAS

Descrição

Idealizados para o universitário brasileiro, os livros da Academia Pearson se diferenciam de tudo o que está disponível no mercado: são claros, sem perder o rigor teórico; são atuais, sem deixar de lado os aspectos tradicionais. Essas características são intensificadas pelos seguintes elementos didáticos:- Perguntas introdutórias: indicam os objetivos do capítulo e direcionam a leitura.- Estudos de caso: apresentam situações reais a partir das quais o estudante pode traçar um paralelo entre a teoria e a prática.- Saiu na imprensa: traz uma matéria divulgada na mídia que mostra como o conteúdo estudado está presente em nosso cotidiano.- Na academia: incentiva os

Páginas: 190 páginas
Editora: Editora Pearson
Edição: 1° (2010)
Idioma: Português
ISBN: 9788576056997

**Esse livro pode ser lido em dois formatos.
Escolha o formato desejado.**



Ler em E-Pub



Ler em PDF



Introdução

Qualidade e gestão, seguramente, são dois termos familiares a todos nós. Se alguém nos perguntar se a comida de certo restaurante tem qualidade, diremos que sim, se a considerarmos boa, e que não, se a considerarmos ruim. Da mesma forma, se entrarmos em dificuldades financeiras com certa frequência, seremos forçados a reconhecer que não gerimos adequadamente nosso dinheiro.

As noções de gestão e de qualidade que temos não se afastam muito das noções das quais trata este livro. Clareá-las é justamente o objetivo do presente capítulo. Começaremos por apresentar os conceitos básicos de qualidade e gestão da qualidade. Em seguida, trataremos da evolução da gestão da qualidade ao longo do século XX e do início do século

Na terceira parte do capítulo, apresentaremos os “gurus” da qualidade e suas principais contribuições para o desenvolvimento do tema. Finalmente, na quarta parte do capítulo, serão apresentados e brevemente comentados os oito princípios da qualidade que embasam a família de normas ISO 9000.

Qualidade e seus conceitos básicos

Pessoas mais jovens, nascidas já em tempos de internet e globalização, certamente não atentam para o quanto o mundo mudou nas últimas décadas. Provavelmente boa parte delas nunca usou uma ficha telefônica, não postou cartas no correio, nem ouviu a música proveniente de um disco de vinil. Tampouco conheceu a época em que artigos importados eram raros nas prateleiras dos estabelecimentos brasileiros. Hoje, quando boa parte dos produtos que consumimos são *made in China*, quando podemos comprar coisas pela internet em lojas de praticamente qualquer lugar do mundo, recebendo-as em nossas casas, é difícil imaginar que até a década de 1980 as coisas não eram assim. O exemplo da indústria automobilística talvez seja um dos mais notáveis: até a década de 1980 tínhamos, no Brasil, apenas os veículos das montadoras Volkswagen, Fiat, Ford e GM, as únicas com fábricas em território nacional — bem diferente da infinidade de marcas de automóveis que hoje vemos desfilando por nossas cidades.

Nos anos de 1990, o Brasil conheceu uma abertura de mercado significativa. Ao abrir nosso mercado para produtos estrangeiros, inauguramos uma época de mudanças nas relações comerciais; o resultado disso foi o inegável aumento da oferta de produtos e serviços



Você tem 0 créditos disponíveis

Selecione os créditos desejados

10% - R\$ 1,33 - 19 páginas/créditos

10% - R\$ 1,33 - 19 páginas/créditos

20% - R\$ 2,66 - 38 páginas/créditos

30% - R\$ 3,99 - 57 páginas/créditos

40% - R\$ 5,32 - 76 páginas/créditos

50% - R\$ 6,65 - 95 páginas/créditos

Comprar

GESTÃO DA QUALIDADE

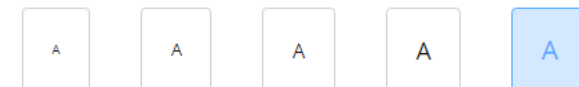
ACADEMIA



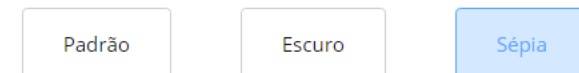
Opções de Leitura

Modo Noturno

Tamanho da Fonte



Cor do Fundo



Espaço Entre as Linhas



Salvar preferências

Introdução

Qualidade e gestão, seguramente, são dois termos familiares a todos nós. Se alguém nos disser que a comida de certo restaurante tem qualidade, diremos que sim, se a considerarmos boa, e se a considerarmos ruim. Da mesma forma, se entrarmos em dificuldades financeiras com certa frequência, seremos forçados a reconhecer que não gerimos adequadamente nosso dinheiro.

As noções de gestão e de qualidade que temos não se afastam muito das noções das quais temos conhecimento. Clareá-las é justamente o objetivo do presente capítulo. Começaremos por apresentar os conceitos de qualidade e gestão da qualidade. Em seguida, trataremos da evolução da gestão da qualidade no século XX e do início do século XXI.

Na terceira parte do capítulo, apresentaremos os “gurus” da qualidade e suas principais contribuições para o desenvolvimento do tema. Finalmente, na quarta parte do capítulo, serão apresentados e comentados os oito princípios da qualidade que embasam a família de normas ISO 9000.

Qualidade e seus conceitos básicos

Pessoas mais jovens, nascidas já em tempos de internet e globalização, certamente não atacam a realidade do mundo quanto o mundo mudou nas últimas décadas. Provavelmente boa parte delas nunca usou o telefone telefônico, não postou cartas no correio, nem ouviu a música proveniente de um disco de vinil. Elas não conhecem a época em que artigos importados eram raros nas prateleiras dos estabelecimentos comerciais.





Marcar Página

Destaques e Notas

Introdução

Qualidade e gestão, seguramente, são dois termos familiares a todos nós. Se alguém nos perguntar se a comida de certo restaurante tem qualidade, diremos que sim, se a considerarmos boa, e que não, se a considerarmos ruim. Da mesma forma, quando lidamos com as dificuldades financeiras com certa frequência, dizemos que não gerimos adequadamente nosso dinheiro. São as noções das quais trata este livro. Claramente, os conceitos básicos de qualidade e gestão da qualidade são os mesmos do século XVIII e do século XXI.

As noções de gestão e de qualidade são o objetivo do presente capítulo. Começaremos tratando da evolução da gestão da qualidade e da qualidade.

Na terceira parte do capítulo, apresentaremos os temas. Finalmente, na quarta parte do capítulo, apresentaremos as normas ISO 9000 que embasam a família de normas ISO 9000.

Qualidade e seus conceitos básicos

ascidas já em tempos de internet e globalização, certamente não atentam para o quanto o mundo mudou. Hoje, boa parte delas nunca usou uma ficha telefônica, não postou cartas no correio, nem gravou músicas em fita de vinil. Tampouco conheceu a época em que artigos importados eram raros nas lojas. Hoje, quando boa parte dos produtos que consumimos são *made in China*, quando podemos encontrar praticamente qualquer lugar do mundo, recebendo-as em nossas casas, é difícil imaginar que o mundo era diferente. O exemplo da indústria automobilística talvez seja um dos mais notáveis: até a década de 1970, os carros das montadoras Volkswagen, Fiat, Ford e GM, as únicas com fábricas em território nacional, eram produzidos em outros países. Os automóveis que hoje vemos desfilando por nossas cidades, inclusive os produzidos no Brasil, conhecem uma abertura de mercado significativa. Ao abrir nosso mercado para produtos estrangeiros, inauguramos uma época de mudanças nas relações comerciais; o resultado disso foi o inegável aumento da oferta de produtos.

Brasil conheceu uma abertura de mercado significativa. Ao abrir nosso mercado para produtos estrangeiros, inauguramos uma época de mudanças nas relações comerciais; o resultado disso foi o inegável aumento da oferta de produtos.



Nova Nota

Nova Citação

Pesquisar na Wikipedia

Dicionário

Páginas Marcadas

Destaques e Notas

Citações Compartilhadas

conversar com o orientador

Adicionar Nota

página - Página 16

Qualidade e gestão, seguramente, são dois termos familiares a todos nós. Se alguém nos perguntar se a comida de certo restaurante tem qualidade, diremos que sim, se a considerarmos boa, e que

Ver mais

página - Página 16

Na terceira parte do capítulo, apresentaremos os "gurus" da qualidade e suas principais contribuições para o desenvolvimento do tema

Significado para: gestão

1. ato ou efeito de gerir; administração, gerência.
2. mandato político.

Introdução

Qualidade e gestão, seguramente, são dois termos familiares a todos nós. Se alguém nos perguntar se a comida de tem qualidade, diremos que sim, se a considerarmos boa, e que não, se a considerarmos ruim. Da mesma forma, se enfrentarmos dificuldades financeiras com certa frequência, seremos forçados a reconhecer que não gerimos adequadamente nosso dinheiro.

As noções de gestão e de qualidade que temos não se afastam muito das noções das quais trata este livro. Claramente, esse é o objetivo do presente capítulo. Começaremos por apresentar os conceitos básicos de qualidade e gestão da qualidade. Em seguida, trataremos da evolução da gestão da qualidade ao longo do século XX e do início do século XXI.

Na terceira parte do capítulo, apresentaremos os “gurus” da qualidade e suas principais contribuições para o desenvolvimento do tema. Finalmente, na quarta parte do capítulo, serão apresentados e brevemente comentados os oito princípios que embasam a família de normas ISO 9000.

Qualidade e seus conceitos básicos

Pessoas mais jovens, nascidas já em tempos de internet e globalização, certamente não atentam para o quanto o mundo mudou nas últimas décadas. Provavelmente boa parte delas nunca usou uma ficha telefônica, não postou cartas no correio, nem ouviu música proveniente de um disco de vinil. Tampouco conheceu a época em que artigos importados eram raros nas lojas dos estabelecimentos brasileiros. Hoje, quando boa parte dos produtos que consumimos são *made in China*, quando podemos comprar qualquer coisa pela internet em lojas de praticamente qualquer lugar do mundo, recebendo-as em nossas casas, é difícil imaginar que em 1980 as coisas não eram assim. O exemplo da indústria automobilística talvez seja um dos mais notáveis: até a década de 1980, no Brasil, apenas os veículos das montadoras Volkswagen, Fiat, Ford e GM, as únicas com fábricas em território nacional, eram vendidos. Hoje, a infinidade de marcas de automóveis que hoje vemos desfilando por nossas cidades.

Nos anos de 1990, o Brasil conheceu uma abertura de mercado significativa. Ao abrir nosso mercado para produtos estrangeiros, inauguramos uma época de mudanças nas relações comerciais; o resultado disso foi o inegável aumento da oferta de produtos e serviços.

Crie seu grupo de cartões!

Clique no botão abaixo para criar um grupo de cartões de estudo.

Criar o Grupo



Cartão
Anterior

Muitos sólidos amorfos são misturas de moléculas que não se encaixam muito bem. Cite dois tipos de sólidos amorfos



Finalizar

Ver o Verso

Eu sei!

Não sei

Cartão 2 de 2



**Clique em
“Ver o Verso” e veja a resposta.**

Text to Speech
+ 1x -

Introdução

Qualidade e gestão, seguramente, são dois termos familiares a todos nós. Se alguém nos perguntar se a comida de certo restaurante tem qualidade, diremos que sim, se a considerarmos boa, e que não, se a considerarmos ruim. Da mesma forma, se entrarmos em dificuldades financeiras com certa frequência, seremos forçados a reconhecer que não gerimos adequadamente nosso dinheiro.

As noções de gestão e de qualidade que temos não se afastam muito das noções das quais trata este livro. Clareá-las é justamente o objetivo do presente capítulo. Começaremos por apresentar os conceitos básicos de qualidade e gestão da qualidade. Em seguida, trataremos da evolução da gestão da qualidade ao longo do século XX e do início do século

Na terceira parte do capítulo, apresentaremos os “gurus” da qualidade e suas principais contribuições para o desenvolvimento do tema. Finalmente, na quarta parte do capítulo, serão apresentados e brevemente comentados os oito princípios da qualidade que embasam a família de normas ISO 9000.

Qualidade e seus conceitos básicos

Pessoas mais jovens, nascidas já em tempos de internet e globalização, certamente não atentam para o quanto o mundo mudou nas últimas décadas. Provavelmente boa parte delas nunca usou uma ficha telefônica, não postou cartas no correio, nem ouviu a música proveniente de um disco de vinil. Tampouco conheceu a época em que artigos importados eram raros nas prateleiras dos estabelecimentos brasileiros. Hoje, quando boa parte dos produtos que consumimos são *made in China*, quando podemos comprar coisas pela internet em lojas de praticamente qualquer lugar do mundo, recebendo-as em nossas casas, é difícil imaginar que até a década de 1980 as coisas não eram assim. O exemplo da indústria automobilística talvez seja um dos mais notáveis: até a década de 1980 tínhamos, no Brasil, apenas os veículos das montadoras Volkswagen, Fiat, Ford e GM, as únicas com fábricas em território nacional — bem diferente da infinidade de marcas de automóveis que hoje vemos desfilando por nossas cidades.

Nos anos de 1990, o Brasil conheceu uma abertura de mercado significativa. Ao abrir nosso mercado para produtos estrangeiros, inauguramos uma época de mudanças nas relações comerciais; o resultado disso foi o inegável aumento da oferta de produtos e serviços



Ir para conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3

AUTOCONTRASTE | A+ | A-

Configure sua meta

Milena Pol...
Fundação U... 8

Metas de Leitura

Mantenha-se motivado e responsável com as metas de leitura.

Meta de leitura
Ativar Meta de Leitura



Ative "Meta de leitura"

Objetivo de leitura

Pequenos passos levam a grandes conquistas. Defina um número de páginas que deseja ler por dia e batalhe por essa meta!

100

Páginas

Por dia



Dias de folga

Faça uma pausa para descansar e volte relaxado. Quando você agenda dias de folga, você não receberá notificações referentes a sua meta.

Seg

Ter

Qua

Qui

Sex

Sab








Dom

Salvar preferências

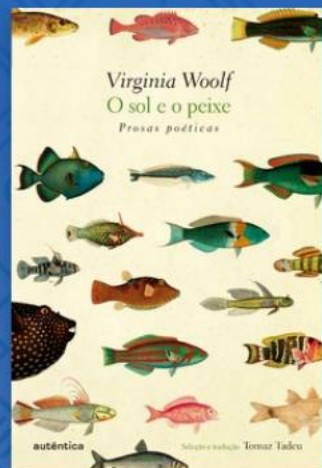
Escolha o número de páginas, a periodicidade e os dias de folga. Clique em "Salvar preferências". A BV começará a gerenciar e a alertar você sobre as metas.

Descubra seu Livro

-  Início
-  Expert Reader
-  Acervo

- Seu Acervo
-  Minhas Listas
-  Continuar Lendo
-  Cartões de Estudo
-  Destaques e Notas
-  Sugestões de Leitura
-  Livros Lidos
-  Metas de Leitura

Sugestões de leitura >



★★★★★ (0)

O Sol e o Peixe - 1ª Edição
Woolf, Virginia



★★★★★ (3)

Correntes modernas de filosofia



Organizador José Ferraz Neto



★★★★★ (17)

A Coesão Textual - 22ª edição



Koch, Ingedore Grunfeld Villaça



★★★★★ (14)

A Força das Palavras: dizer e argumentar



Cabral, Ana Lúcia Tinoco



★★★★★ (1)

O mesmo e o outro - 50 anos de História...



Veiga-Neto, Alfredo; Muchail, Salma Tann...



★★★★★ (14)

A Força das Palavras: dizer e argumentar

Cabral, Ana Lúcia Tinoco

Editora Contexto

ISBN: 9789573444569





www.bso.ufscar.br





Serviços e Informações

[Área para Exposições na B-So](#)[Atestado Negativo \(Nada Consta\)](#)[Autoempréstimo](#)[Cadastro](#)[Comutação Bibliográfica](#)[Dados de Pesquisa do RI UFSCar](#)[Depósito de TCCs](#)[Depósito de Tese e Dissertação](#)[Devolução](#)[Doações](#)[Empréstimo](#)[Empréstimo Entre Bibliotecas \(EEB\)](#)[Ficha Catalográfica](#)[Normalização](#)[Renovação](#)[Reserva](#)[Reserva Técnica](#)[Treinamentos](#)[Visitas Monitoradas](#)[Tutoriais](#)[Tutoriais de Arte e Lazer](#)

Serviços e Informações

Os serviços prestados pela B-So são especializados, gratuitos e divididos entre àqueles direcionados à comunidade interna (ci) da UFSCar e àqueles direcionados à comunidade externa (ce).

São eles:

- espaço para exposições e atividades culturais e artísticas (ci; ce);
- emissão de atestado negativo de débitos do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar (ci);
- autoempréstimo, empréstimo entre Bibliotecas (EEB), reserva e renovação de livros (ci);
- guarda-volumes com chave e sem chave (ci; ce);
- cadastro de novos usuários (ci)
- elaboração de ficha catalográfica para publicações produzidas pela comunidade interna do Campus Sorocaba (ci);
- tratamento técnico dos acervos (ci; ce);
- preparação de documentos para circulação (ci.ce);
- rede sem fio, pelo Eduroam (ci);
- capacitação (ce) e auxílio na normalização de trabalhos acadêmicos (ci);
- divulgação de informações importantes na área de atuação da Biblioteca, através de seu site institucional e de seus perfis nas redes sociais (ci; ce);
- orientação à pesquisa (ci);
- visitas monitoradas (ci; ce);
- preparo e distribuição de material informativo sobre a Biblioteca (ci; ce);
- recepção aos novos alunos (ci).

No menu à esquerda, você encontrará informações detalhadas sobre os serviços, como solicitá-los e utilizá-los.



Serviços e Informações

[Área para Exposições na B-So](#)[Atestado Negativo \(Nada Consta\)](#)[Autoempréstimo](#)[Cadastro](#)[Comutação Bibliográfica](#)[Dados de Pesquisa do RI UFSCar](#)[Depósito de TCCs](#)[Depósito de Tese e Dissertação](#)[Devolução](#)[Doações](#)[Empréstimo](#)[Empréstimo Entre Bibliotecas \(EEB\)](#)[Ficha Catalográfica](#)

Tutoriais

GUIAS E PUBLICAÇÕES

[Manual de uso da Biblioteca Virtual da Pearson](#) (Autoria: Pearson)

[Primeiro acesso e cadastro na Biblioteca Virtual](#) (Autoria: Grupo Autoria: CapacITE/ SIBi/ UFSCar)

[Lendo um livro na Biblioteca Virtual](#) (Autoria: bibliotecária Milena P. Rubi/B-So)

[Como criar metas de leituras na Biblioteca Virtual](#) (Autoria: bibliotecária Milena P. Rubi/B-So)

[Como criar cartões para estudo na Biblioteca Virtual](#) (Autoria: bibliotecária Milena P. Rubi/B-So)

[Como fazer marcações, notas e citações na Biblioteca Virtual](#) (Autoria: bibliotecária Milena P. Rubi/B-So)

[Ouvindo um livro na Biblioteca Virtual](#) (Autoria: bibliotecária Milena P. Rubi/B-So)

[Definindo preferências e opções de leitura na Biblioteca Virtual](#) (Autoria: bibliotecária Milena P. Rubi/B-So)

E-books gratuitos de editoras universitárias brasileiras

Autoria: Biblioteca Universitária Universidade Federal de Santa Catarina (BU/UFSC)/Sistema de Bibliotecas e Informação da Universidade Federal do Rio de Janeiro (SiBi/UFRJ)

Guia de acesso a conteúdos on-line

Autoria: CapacITE/ SIBi/ UFSCar

[Sobre](#)[Equipe](#)[Estrutura](#)[Horário e Localização](#)[Regulamento e Procedimentos](#)[Relatórios](#)

Sobre a B-So



Clique [aqui](#) para ver apresentação da Biblioteca com fotos, informações e serviços que estão sendo oferecidos durante a pandemia.

A Biblioteca *Campus Sorocaba* (B-So) iniciou suas atividades em prédio próprio em fevereiro de 2009, e está vinculada técnica e administrativamente ao Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar (SIBi/UFSCar).

ESSA É A EQUIPE DE SERVIDORES DA BIBLIOTECA *CAMPUS* SOROCABA (B-SO)



"Uma biblioteca é para livros e computadores. É para pessoas, para aprendizado informal, para um ponto de encontro. Por segurança. Pelo calor. Para companhia."

Depoimento de um bibliotecário da Biblioteca de Colliers Wood, Londres.

LIVING Libraries: the case for public libraries.
London: University of Roehampton, 2020. Disponível em: <https://www.livinglibraries.uk/>. Acesso em: 22 fev. 2021.



www.bso.ufscar.br



[bso.ufscar](https://www.facebook.com/bso.ufscar)



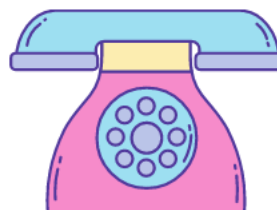
[bsoufscarsorocaba](https://www.instagram.com/bsoufscarsorocaba)



[bso_ufscar](https://twitter.com/bso_ufscar)



bso@ufscar.br
bso.referencia@ufscar.br



(15) 3229-5989